

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 01.08.2023 г. № Р36-23-1-000048
за отчетный период с 01.07.2024 по 31.10.2024

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1193600001077
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Телефон доверия по вопросам ВИЧ-инфекции Равный - равному
Номер договора о предоставлении гранта	Р36-23-1-000048

Раздел 1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
3.1.	Профилактические выезды начнутся, когда основные технические вопросы по запуску телефона доверия будут решены - и линия будет работать в тестовом режиме. Полевая работа позволит напрямую проинформировать группы риска о работе и возможностях телефона доверия, рассказать, по каким вопросам можно обратиться. Всего таким проинформированием будут охвачены не менее	31.08.2024	31.08.2024	исполнена	В рамках проведения полевой работы с группами риска были показатели были выполнены на 100%, а именно, выполнено 9 выездов в реабилитационные центры, 6 выездов для работы с уличными группами риска. При работе с группами риска были произведены информационно-просветительские мероприятия по информированию о рисках заражения

	250 человек: не менее 9 выездов в реабилитационные центры, не менее 6 - при работе с уличными группами риска, в т.ч. бездомными.				ВИЧ-инфекции, произведено анкетирование 110 благополучателей, что позволило собрать статистику для формирования портрета лиц, находящихся в зоне риска, что несомненно позволит увеличить эффективность выявления и помощи таким лицам. При проведении выездов мотивационные наборы позволили установить контакт с лицами, которые при первичном взаимодействии не проявляли желания к получению актуальной для них информации. При проведении выездов группам риска выдавались листовки с номером "телефона доверия", что позволило увеличить охват благополучателей, обратившихся на горячую линию. Также важно отметить, что указанный показатель был перевыполнен на выезд с 18 человек.
3.2.	За время работы инфекционисты из районов области проинформируют о работе телефона доверия не менее 500 человек (журнал с шифрами и описательные отчеты). Благодаря участию в проекте врачей-инфекционистов в районах представители целевой группы, проживающие там, будут проинформированы о новом проекте организации и станут обращаться к помогающим специалистам, при этом работа с врачами избавит нас о необходимости постоянных выездов туда. Междисциплинарное взаимодействие способствует формированию постоянно действующего института "равной" помощи и культуры обращения за поддержкой на телефон доверия в случае трудной жизненной ситуации.	31.08.2024	31.08.2024	исполнена	В процессе реализации проекта куратор по работе с медицинскими организациями взаимодействие в инфекционистами-волонтерами, работающими на местах в районах Воронежской области. Такое взаимодействие осуществлялось как на дистанционной основе, так и при помощи фактических выездов в районы для проведения совещаний на местах. Реализация междисциплинарного взаимодействия позволила расширить круг благополучателей, обратившихся на телефон доверия в случае возникновения сложной жизненной ситуации.
3.3.	В соцсетях организации "Ты не один" и на официальном сайте будет размещено не менее 45 постов и не менее 20 заметок о ходе реализации проекта. В СМИ будет направлено не менее 10 пресс-релизов и пост-релизов. Инфопартнеры разместят на своих ресурсах не менее 15 постов о проекте. Как целевая аудитория, так и общее население, получают достоверную информацию о мероприятиях, услугах, работе специалистов; будут замотивированы на обращение на телефон доверия, видя позитивный опыт других людей.	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	Реализация проекта подкреплялась ежемесячным размещением новостей и постов о деятельности организации. При этом такие посты разделялись на: информативные - сведения, расширяющие знания граждан о Вич-инфекции, информация о предоставляемых услугах - сведения о специалистах проекта, которые могут оказать помощь, успешные примеры работы - сведения об успешных кейсах, реализуемых организацией в рамках своей деятельности, что дополнительно мотивирует обращение благополучателей, через позитивный пример достижения результата. Также в рамках реализации проекта осуществлялась рассылка пресс-релизов и пост-релизов, а также размещение материалов организации за ресурсах партнеров, что

					позволило привлечь большее внимание к деятельности организации в других целевых группах организаций-партнеров. В связи с чем общее количество просмотров за отчетный период составило 9 484.
3.4.	Анализ деятельности команды проекта и формулирование новых задач. Круглый стол соберет не менее 8 специалистов, пройдет при участии медицинского сообщества и госорганов; участникам будет презентован сборник со скриптами. Анонсируется, что телефон доверия продолжит свою работу и по завершению проекта.	31.10.2024	25.10.2024	исполнена	В рамках реализации проекта было принято решение о проведении регионального форума "Профилактика социально значимых заболеваний: актуальные аспекты. Практика Воронежской области по внедрению новых инструментов помощи и работа телефона доверия для поддержки ЛЖВ". К участию в региональном форуме были привлечены государственные медицинские учреждения, поделившиеся работой горячих линий в бюджетных учреждениях, также профильным некоммерческие организации из других регионов, рассказавшие о своем опыте работы. Обобщение указанных сведений совместно с данными АНО "Ты не один" позволило внедрить более эффективные способы в процедуру деятельности горячей линии "Телефона доверия" после окончания проекта. К участию в качестве онлайн участников также были приглашены иные регионы РФ, не имеющих возможность приехать лично, но заинтересованные в принятии опыта по созданию горячих линий в своих субъекта РФ.
3.5.	Мотивационные наборы как способ доверительного и мягкого входа в группы риска будет мотивировать представителей обращаться за поддержкой помогающих специалистов. В низкогопороговом пункте будет выдано 250 наборов. К работе привлекаются 2 волонтера, которые в совокупности работают 20 часов в неделю - для охвата целевой группы по проекту.	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	Мотивационные наборы позволили смягчить порог входа ряда целевых групп, а также мотивировать их на прохождение тестирования путем посещения спидцентра. Дежурившие волонтеры при выдаче мотивационных наборов рассказывали благополучателям об организации, о тех услугах которые им могут быть оказаны, а также говорили о важности ежегодного прохождения проверки на ВИЧ. Таким образом часть из получателей мотивационных наборов записались на прием к профильным специалистам. Часть наборов выдавалось специалистам при осуществлении выезде в ребцентры и к группам риска, что способствовало более мягкому взаимодействию и нахождению подходов для разговора о ВИЧ.
3.6.	Для работы в колл-центре привлекаются 2 оператора. За время проекта они примут и обработают не менее 300 звонков. Благополучатели получают достоверную	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	Ежедневно с 8.00 до 21.30 осуществлялось дежурство операторов колл-центра, которые осуществляли консультацию граждан в качестве первичного

	<p>информацию по интересующим их вопросам, связанным с ВИЧ, их напряженное психоэмоциональное состояние будет скорректировано, они получают возможность проговорить свою проблему и получают обратную связь, основанную на личном опыте - "равное" консультирование проводят люди с диагнозом. Также звонящие - в случае проявления такого запроса - будут перенаправлены к помогающим специалистам на индивидуальную работу, что позволит более глубоко работать с ситуацией.</p>				<p>"равного консультирования", качество которого повышалось на протяжении всего проекта в связи с еженедельным взаимодействием с супервайзером, корректирующим и улучшающих скрипты, необходимых для использования при предоставлении ответов на наиболее часто задаваемые вопросы. В случае невозможности предоставления ответа операторы предлагали запись к необходимому профильному специалисту, а случае наличия вопроса не по профилю организации перенаправляли к организациям-партнерам.</p>
3.7.	<p>Люди, живущие с ВИЧ, ограниченные в средствах передвижения, попавшие в трудную жизненную ситуацию, получают возможность использования услуг социального работника с личным автомобилем, а также сталкиваются с индивидуализацией каждого запроса, что сохраняет их конфиденциальность, с одной стороны, а с другой - повышает их уровень приверженности лечению. Люди с ВИЧ из числа оказавшихся в непростой жизненной ситуации не будут пропускать приемы у врача, смогут без сбоев контролировать уровень вирусной нагрузки в крови и вовремя реагировать на плохое самочувствие. Специалист по социальному сопровождению совершит не менее 55 выездов "Социального сопровождения".</p>	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	<p>При оказании услуг "социального сопровождения" специалист по социальной работе прибегал в различным индивидуальным формам оказания помощи, в зависимости от поступающего запроса от благополучателя. В частности, специалистом осуществлялись выезды для помощи в транспортировке маломобильных граждан, в большинстве случаев оказывалась помощь в доставке человека в медицинское учреждение для осмотра у профильного врача, в более редких случаях посещение пенсионного фонда, либо социальной защиты. К другой форме социального сопровождения можно отнести направление АРВТ, при котором человек не имеет возможности лично получить терапию из-за удаленного проживания в пределах области, в этом случае специалист получал терапию по доверенности и направлял её благополучателю через почту. В редких случаях при необходимости детального подхода к решению проблемы специалист сопровождал благополучателя при получении услуг социального характера, помогая человеку на протяжении всех стадий получения гос услуги.</p>
3.8.	<p>Низкопороговый доступ к услугам равного консультирования. Консультант окажет минимум 80 индивидуальных услуг, что поможет в создании благоприятной среды для лечения, профилактики рискованного сексуального поведения, формирование культуры заботы о собственном здоровье. Дальнейшее тиражирование опыта на территории Воронежа и Воронежской области за счет подключения в закрытую группу для ВИЧ-положительных "Валио" новых людей, нуждающихся в помощи и поддержке.</p>	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	<p>В связи с тем, что часть вопросов, поступающих на горячую линию "телефона доверия" носит социально-бытовой характер услуга равного консультирования оказалась более востребованной, чем предполагалось в начале проекта. Равный консультант осуществлял консультирование по смежным тематикам, помогая благополучателям принять их диагноз, предлагая им в качестве примера свой личный положительный опыт жизни с ВИЧ-инфекцией, осуществлял содействие по формированию приверженности к лечению, а также иные аспекты, которые формируют жизнь человека</p>

					после получения диагноза. В случае, если оказание помощи равно консультирование не помогало, специалист осуществлял перенаправление к другим профильным специалистам, к примеру, к психологу или врачу-инфекционисту.
3.9.	Организация низкопорогового доступа к психологическим консультациям для людей, живущих с ВИЧ. Будет проведено 60 консультаций (включая разовые и повторные, экстренные и длительные и индивидуальные очные, офлайн и онлайн - по запросу) психологической поддержки для ВИЧ-положительных, что будет способствовать проработке внутренних страхов и снижению уровня стигматизации, укреплению внутренних опор, внутренней гармонизации.	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	При проведении психологических консультаций была выявлена потребность благополучателей в проведении повторных и длительных консультациях. В частности особое внимание было уделено благополучателям, проходившие путь принятия диагноза, которым требовалось психологическое консультирование на протяжении нескольких месяцев. По отзывам благополучателей можно сделать вывод, что психологические консультации являются эффективным инструментом по проработке внутренних страхов, укреплению внутренних опор и гармонизации.
3.10.	Специалист проведет не менее 35 консультаций. Далеко не всегда благополучатели обращаются и будут обращаться к нам, будучи перенаправленными от врачей, часто - наоборот. Специалист по профилактической работе с медицинским образованием поможет авторитетно замотивировать людей, живущих с ВИЧ, на прохождение лечения, регулярному приему препаратов, "прокачает" на предмет способов передачи ВИЧ и т.д. Люди с ВИЧ станут ответственнее относиться к своему здоровью и своему диагнозу.	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	Оказание услуги "Доверенного доктора" показало эффективность взаимодействия благополучателя с доктором, которое проходит в менее формальной обстановке, часто на базе офиса, где доктор может донести до благополучателя важность приема терапии, рассказать об организации, указав на примеры других людей, живущих с открытым лицом.
3.11.	Минимум 25 консультаций юриста получают люди, живущие с ВИЧ, и смогут решить вопросы с документами/опекой/судом/долгами и пр. Юридическая помощь позволит смягчить трудные жизненные обстоятельства человека.	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	При оказании юридической помощи благополучателям было выявлено два основных направления: оказание юридической помощи напрямую связанной с ВИЧ-инфекцией, к примеру, неполучение терапии военнослужащим, либо юридические вопросы, не связанные с диагнозом напрямую, к примеру, усыновление ребенка. Однако, оказание таких консультаций несет не меньшую пользу для благополучателей, так как позволяет им более быстро и эффективно решить их бытовые и юридические проблемы, испытывая при это меньший стресс, что также способствует концентрации на своем здоровье.
3.12.	В итоговый сборник войдут не менее 60 скриптов. Сборник будет напечатан в формате А5 тиражом 15	31.10.2024	31.10.2024	исполнена	В процессе работы горячей линии "Телефона доверия" осуществлялась совместная работа

	экземпляров на не менее 56 стр. - для команды организации, обучения будущих операторов, они позволят повысить уровень компетенций тех, кто работает на телефоне.				операторов телефона доверия, супервизора и специалиста по профилактическим вопросам. Которые анализировали обращения благополучателей, сформировав наиболее общие примеры обращений для их адаптации и формулировании в виде скриптов. Создание такого сборника позволит повысить эффективность работы телефона доверия даже при смене операторов, так как у них уже будут готовые материалы для обучения и более быстрого вхождения в проблематику благополучателей.
Дополнительный комментарий					

Раздел 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	2.1.1. Мероприятие	2.1.3. Запланированные сроки проведения	2.1.4. Фактические сроки проведения	2.1.5. Итог мероприятия (качественный результат)
1	Подключение и настройка телефона доверия. Актуализация брифа и технического задания для разработчика, согласование деталей, заключение соответствующего договора на обслуживание. Ответственный - администратор.	с 01.09.2023 по 31.10.2023	с 01.09.2023 по 31.10.2023	Единый многоканальный номер определен. Телефон доверия готов к запуску и работе, соглашение между организацией и разработчиком заключено. Организация имеет доступ к личному кабинету для управления работой телефона.
	2.1.2. Привязанные ККТ:	Для работы в колл-центре привлекаются 2 оператора. За время проекта они примут и отработают не менее 300 звонков. Благополучатели получают достоверную информацию по интересующим их вопросам, связанным с ВИЧ, их напряженное психоэмоциональное состояние будет скорректировано, они получают возможность проговорить свою проблему и получают обратную связь, основанную на личном опыте - "равное" консультирование проводят люди с диагнозом. Также звонящие - в случае проявления такого запроса - будут перенаправлены к помогающим специалистам на индивидуальную работу, что позволит более глубоко работать с ситуацией.		
	2.1.6. Количественный результат			
	Наименование показателя			Значение
	Телефон доверия подготовлен к запуску			1
	2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 			



Приобретенные сотовые телефоны Galaxy M14 5G и Honor X7a Plus



Приобретенные сотовые телефоны Galaxy M14 5G и Honor X7a Plus



Сип-телефон в закупке VoIP Yealink SIP-T30P черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей



Фото смонтированного и подключенного телефона VoIP Yealink SIP-T30P черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей №2



Фото смонтированного и подключенного телефона VoIP Yealink SIP-T30P
черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей

2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

Информация о запуске работы телефона доверия на сайте организации
<https://una36.ru/project/telefon-doveriya-po-voprosam-vich-infekzii-ravnyj-ravnomu/>

Новость в группе Вконтакте о запуске телефона доверия
https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1656
https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1597

2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 

2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

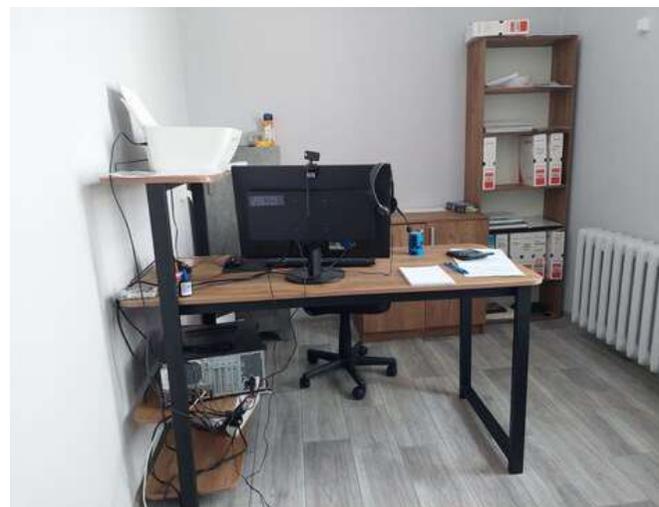
2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.2.1. Мероприятие	2.2.3. Запланированные	2.2.4. Фактические	2.2.5. Итог мероприятия (качественный результат)
---	--------------------	------------------------	--------------------	--

		сроки проведения	сроки проведения	
2	Обустройство колл-центра на базе офиса АНО "Ты не один" (комната площадью 14 кв.м.) с двумя рабочими местами для операторов и 1 супервизора. Закупка необходимого оборудования (два ноутбука и два телефона) и мебели (2 стола, 2 стула, обустройство уютной мебелированной зоны для выдачи мотивационных наборов - см. ниже). Техника и стол для работы супервизора будет предоставлена организацией-заявителем. Ответственный - администратор.	с 05.09.2023 по 31.10.2023	с 05.09.2023 по 31.10.2023	Оборудование и мебель закуплены, заключены договора с операторами, рабочие места обустроены, зона администратора и выдачи также готовы.
	2.2.2. Привязанные ККТ:	Мотивационные наборы как способ доверительного и мягкого входа в группы риска будет мотивировать представителей обращаться за поддержкой помогающих специалистов. В низкопороговом пункте будет выдано 250 наборов. К работе привлекаются 2 волонтера, которые в совокупности работают 20 часов в неделю - для охвата целевой группы по проекту. Для работы в колл-центре привлекаются 2 оператора. За время проекта они примут и отработают не менее 300 звонков. Благополучатели получают достоверную информацию по интересующим их вопросам, связанным с ВИЧ, их напряженное психоэмоциональное состояние будет скорректировано, они получают возможность проговорить свою проблему и получают обратную связь, основанную на личном опыте - "равное" консультирование проводят люди с диагнозом. Также звонящие - в случае проявления такого запроса - будут перенаправлены к помогающим специалистам на индивидуальную работу, что позволит более глубоко работать с ситуацией.		
	2.2.6. Количественный результат			
	Наименование показателя			Значение
	Рабочее место супервизора			0
	Рабочие места операторов			2
	2.2.7. Фотографии проведенного мероприятия 			



31/10/2023 г. Рабочий стол позволяет двум операторам разместиться одновременно, либо по очереди. Кресло компактное BRABIX Smart MG-313, без подлокотников, черное, 531843. Стол на металлокаркасе BRABIX LOFT CD-006 (ш1200*г500*в730мм), 2 полки, цвет мореный дуб,641224



31/10/2023 г. Компьютерный стол супервизора, стеллаж и шкаф для хранения документации



31/10/2023 г. Компьютерный стол супервизора, стеллаж и шкаф для хранения документации. Стеллаж Лофт, дуб крафт табачный Тумба 2Д Лофт, дуб табачный крафт. Стол с этажеркой Райс 461001764, дуб крафт табачный/черный



31/10/2023 г. Закупленная техника. Телефон VoIP Yealink SIP-T30P черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей



31/10/2023 г. Закупленная техника. Монитор philips 27 272e1gaj 00/01 144hz, 1920x1080 va, 1 ms. Клавиатура проводная DEXP Blazing Pro Black механическая, Outemu. ПК Irbis PCB551 (AMD Ryzen 5 5600G, 6 x 3.9 ГГц, 16 ГБ DDR4, SSD 256 ГБ, Windows 11 Pro



31/10/2023 г. Закупленная техника. Мышь беспроводная Acer OMR170 1600 dpi, кнопки - 6/ Вт/радио/ USB.



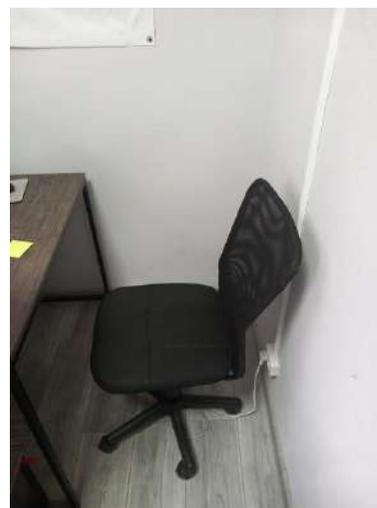
31/10/2023 г. Закупленная техника. Смартфоны Смартфон Samsung Galaxy M14 64 ГБ (6,6"/LTE/5G/NFC/Cam50Мрх) Смартфон HONOR X7a Plus 128 ГБ (6.75 LTE/50Мрх+5/Мрх+2/Мрх+2)



31.10.2024. Закупленное в начале проекта кресло Vrabix Smart MG-313.



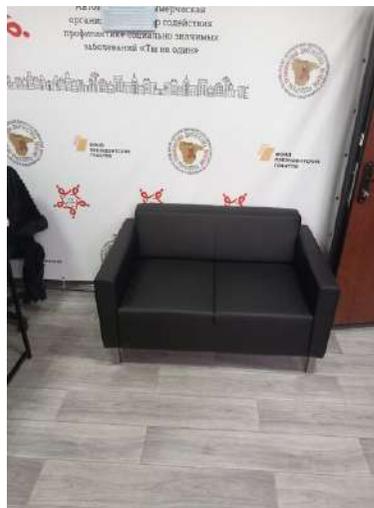
31.10.2024. Закупленное в начале проекта кресло Vrabix Smart MG-313.



31.10.2024. Закупленное в начале проекта кресло Vrabix Smart MG-313.



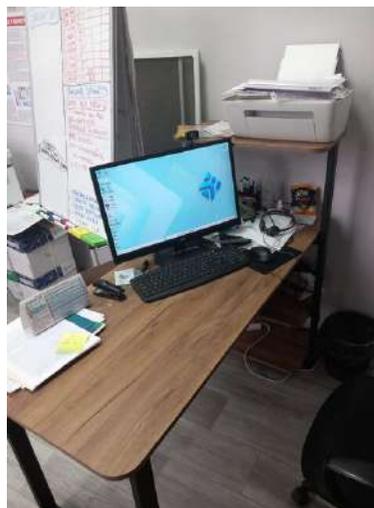
31.10.2024. Закупленный в начале проекта стол на металлическом каркасе Vrabix loft CD-006.



31.10.2024. Закупленный в начале проекта диван EUROFORMA.



31.10.2024. Закупленный в начале проекта стеллаж лофт.



31.10.2024. Закупленный в начале проекта стол с этажеркой Райс.



31.10.2024. Закупленная в начале проекта тумба 2Д лофт.

2.2.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (ф)

Новость о работе телефона доверия после полноценного запуска работы офиса

https://vk.com/tyne1vm?w=wall-139884985_1797

2.2.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (ф)

2.2.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

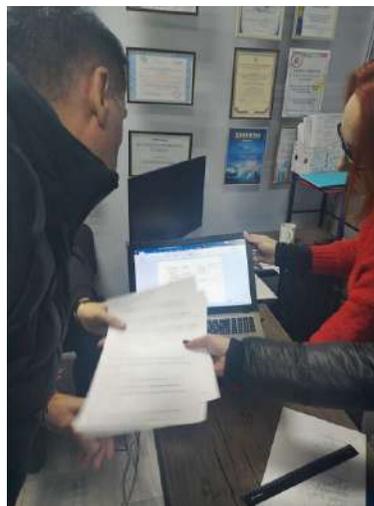
2.2.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.3.1. Мероприятие	2.3.3. Запланированные сроки проведения	2.3.4. Фактические сроки проведения	2.3.5. Итог мероприятия (качественный результат)
3	Обучение операторов. Тестовая работа телефона доверия. Знакомство с горячей линией, инструктаж. На базе обустроенного колл-центра в офисе АНО "Ты не один".	с 01.11.2023 по 31.12.2023	с 01.11.2023 по 31.12.2023	Проведены теоретические занятия с операторами общей продолжительностью не менее 20 часов и 20 часов практики. Операторами освоена специфика работы колл-центра, получены профессиональные компетенции для работы на

<p>Теоретические занятия проходят совместно с практикоориентированными в соответствии с разработанным планом: "Острое психоэмоциональное состояние звонящего. Техники успокоения", "Скрипты. Почему они нужны, даже если у вас солидный опыт работы", "А поговорить? Как уложить разговор в отведенное время", "Перенаправление. Как сделать так, чтобы благополучатель обратился за помощью к профильному специалисту". Практический блок предполагает непосредственно работу на звонках под контролем супервизора и последующим разбором допущенных ошибок. Ответственный - супервайзер.</p>			<p>телефоне доверия, в тестовом режиме проработаны сложные моменты. Обучение операторов позволит повысить эффективность консультаций при обращении благополучателя на телефон доверия.</p>
<p>2.3.2. Привязанные ККТ:</p>	<p>Для работы в колл-центре привлекаются 2 оператора. За время проекта они примут и отработают не менее 300 звонков. Благополучатели получают достоверную информацию по интересующим их вопросам, связанным с ВИЧ, их напряженное психоэмоциональное состояние будет скорректировано, они получают возможность проговорить свою проблему и получают обратную связь, основанную на личном опыте - "равное" консультирование проводят люди с диагнозом. Также звонящие - в случае проявления такого запроса - будут перенаправлены к помогающим специалистам на индивидуальную работу, что позволит более глубоко работать с ситуацией.</p>		
<p>2.3.6. Количественный результат</p>			
<p>Наименование показателя</p>			<p>Значение</p>
<p>Обучение операторов телефона доверия</p>			<p>2</p>
<p>2.3.7. Фотографии проведенного мероприятия </p>			



08.12.2023. Теоретический блок обучения.



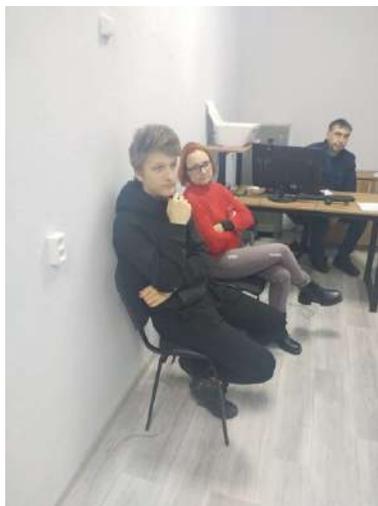
08.12.2023. Практический блок обучения.



08.12.2023. Практический блок обучения.



08.12.2023. Теоретический блок обучения.



12/12/2023 г. Теоретический блок обучения.



12/12/2023 г. Практический блок обучения.



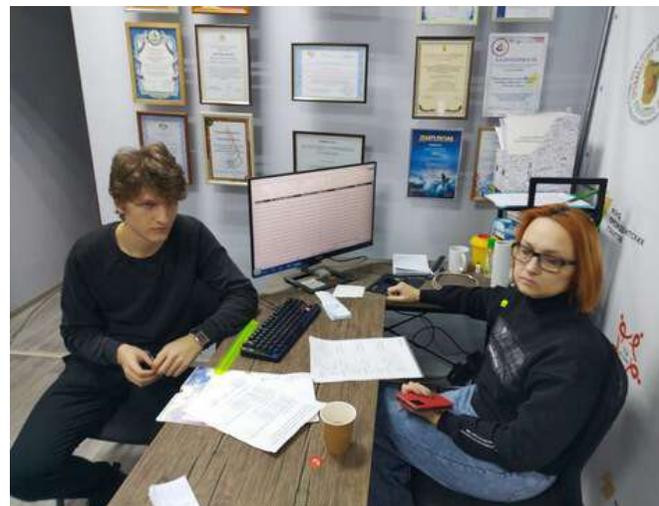
12/12/2023 г. Теоретический блок обучения.



12/12/2023 г. Теоретический блок обучения.



14.11.2023 г. Практический блок обучения.



14.11.2023 г. Теоретический блок обучения.



14.11.2023 г. Теоретический блок обучения.



14.11.2023 г. Практический блок обучения.



20.11.2023 г. Практический блок обучения.



20.11.2023 г. Практический блок обучения.



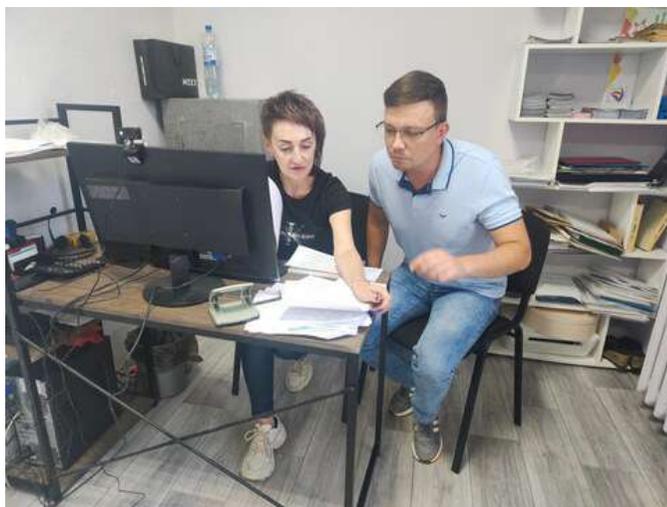
20.11.2023 г. Теоретический блок обучения.



20.11.2023 г. Теоретический блок обучения.

2.3.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

2.3.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (ф)				
2.3.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Ведомость	Ведомость обучения операторов	ведомость обучения операторов.pdf	30.09.2024
2.3.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.4.1. Мероприятие	2.4.3. Запланированные сроки проведения	2.4.4. Фактические сроки проведения	2.4.5. Итог мероприятия (качественный результат)
4	Разработка скриптов звонков, т.е. подготовленного сценария телефонного разговора, который построен по правилам. Будут описаны не менее 50 вопросов, с которыми на телефон доверия могут обратиться представители целевой группы. Разрабатываются на базе офиса АНО "Ты не один" (не менее 10 двухчасовых встреч) супервизором и специалистом по профилактическим вопросам с медицинским образованием. Для генерации и обобщения ситуаций в конференц-зале Центра социальных инициатив (см. письмо поддержки) состоится 2 мозговых штурма с участием членов команды проекта и сотрудников других НКО, работающих с группами риска. Ответственный - супервайзер.	с 02.09.2023 по 31.10.2023	с 02.09.2023 по 31.10.2023	В процессе работы горячей линии "Телефона доверия" осуществлялась совместная работа операторов телефона доверия, супервизора и специалиста по профилактическим вопросам. Которые анализировали обращения благополучателей, сформировав наиболее общие примеры обращений для их адаптации и формулировании в виде скриптов. Разработанные шаблоны ответов помогут операторам-консультантам не растеряться и грамотно проконсультировать обратившегося в случае, когда его история – редкая, нетипичная или же раньше оператору никогда с подобным запросом не доводилось сталкиваться. Таким образом разработка скриптов повысила эффективность работы операторов телефона доверия при консультировании и перенаправлении благополучателей.
	2.4.2. Привязанные ККТ:	В итоговый сборник войдут не менее 60 скриптов. Сборник будет напечатан в формате А5 тиражом 15 экземпляров на не менее 56 стр. - для команды организации, обучения будущих операторов, они позволят повысить уровень компетенций тех, кто работает на телефоне.		
	2.4.6. Количественный результат			
	Наименование показателя			Значение
	скрипты консультаций			1
2.4.7. Фотографии проведенного мероприятия (ф)				



17.09.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



19.09.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



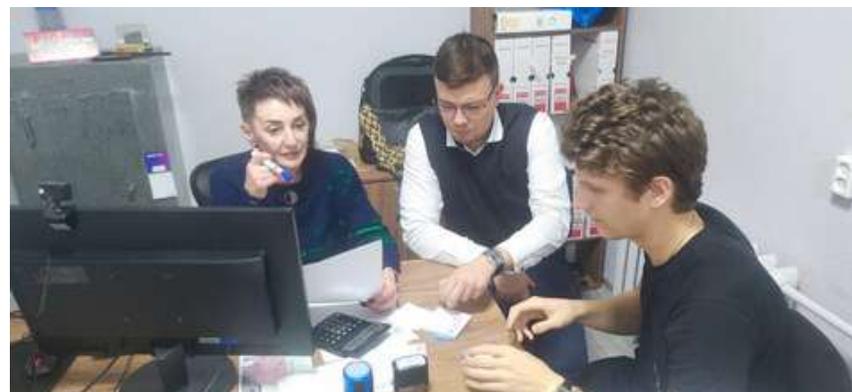
12.10.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



19.10.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



28.09.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



17.10.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



25.09.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



27.09.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.



23.10.2023 Разработка скриптов звонков супервизором и специалистом по профилактическим вопросам.

2.4.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (📄)

Новость в Вконтакте

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1659

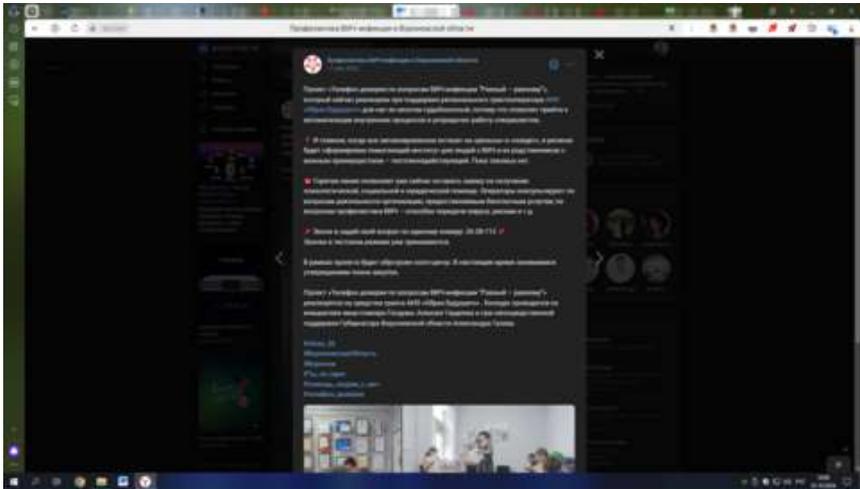
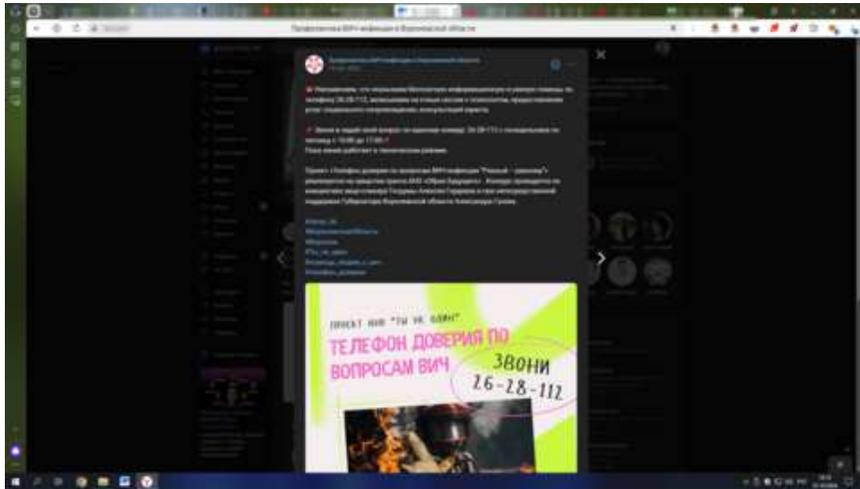
2.4.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (📄)

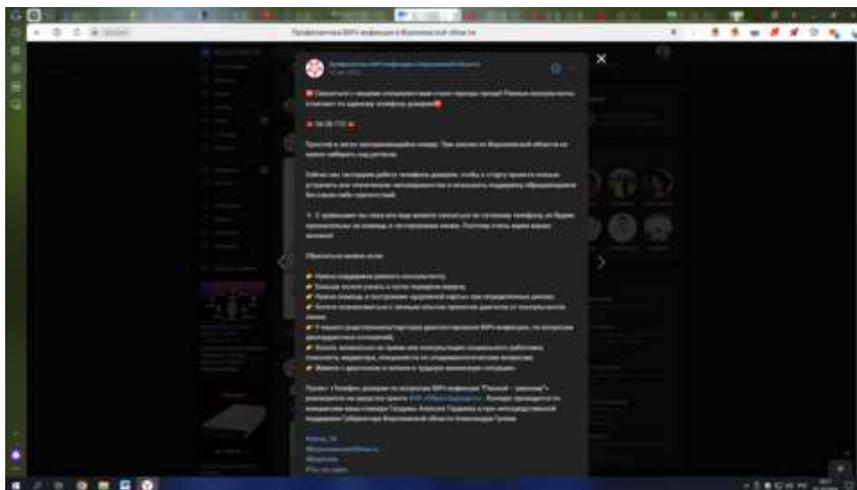
2.4.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Информационные блоки для скриптов	Разработанные скрипты	Информационные блоки для скриптов.pdf	30.09.2024

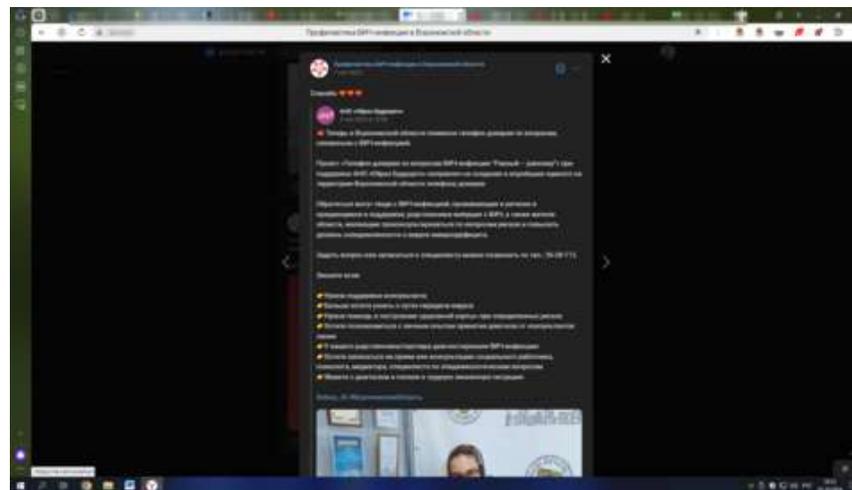
2.4.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.5.1. Мероприятие	2.5.3. Запланированные сроки проведения	2.5.4. Фактические сроки проведения	2.5.5. Итог мероприятия (качественный результат)
---	--------------------	---	-------------------------------------	--

5	Информирование о мероприятиях проекта, работе помогающих специалистов на ресурсах организации и в СМИ, на ресурсах информационных партнеров. Ответственный - инфоменеджер.	с 01.09.2023 по 31.10.2024	с 01.09.2023 по 31.10.2023	Информирование позволило расширить круг людей, которые получили информацию о работе телефона доверия, в том числе среди людей, которые не имеют диагноза ВИЧ-инфекция, но входят в группы риска.
2.5.2. Привязанные ККТ:		В соцсетях организации "Ты не один" и на официальном сайте будет размещено не менее 45 постов и не менее 20 заметок о ходе реализации проекта. В СМИ будет направлено не менее 10 пресс-релизов и пост-релизов. Инфопартнеры разместят на своих ресурсах не менее 15 постов о проекте. Как целевая аудитория, так и общее население, получают достоверную информацию о мероприятиях, услугах, работе специалистов; будут замотивированы на обращение на телефон доверия, видя позитивный опыт других людей.		
2.5.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Охваченных информированием о работе телефона доверия				9484
2.5.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷				
				
11.09.2023. Новость в группе Вконтакте о запуске телефона доверия.		19.10.2023. Новость в группе Вконтакте о работе телефона доверия.		



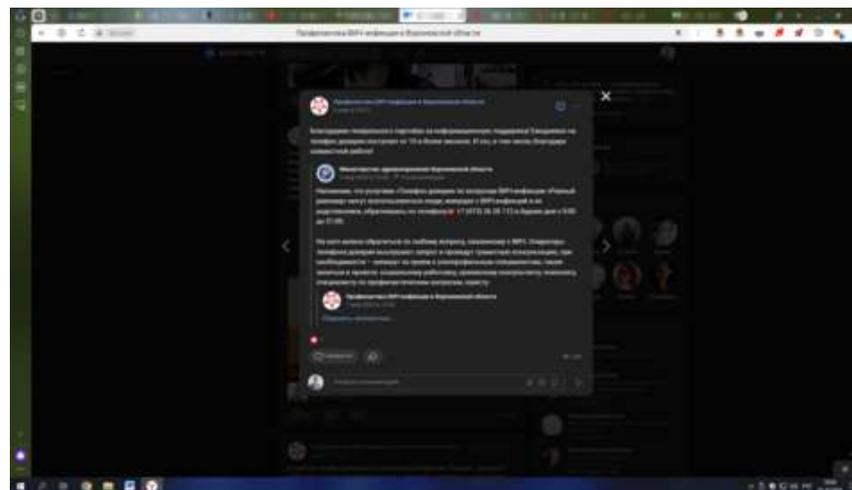
10.08.2023. Новость в группе Вконтакте о работе телефона доверия в режиме тестирования.



07.09.2023. Ссылка в группе Вконтакте о репосте АНО "Образ будущего"



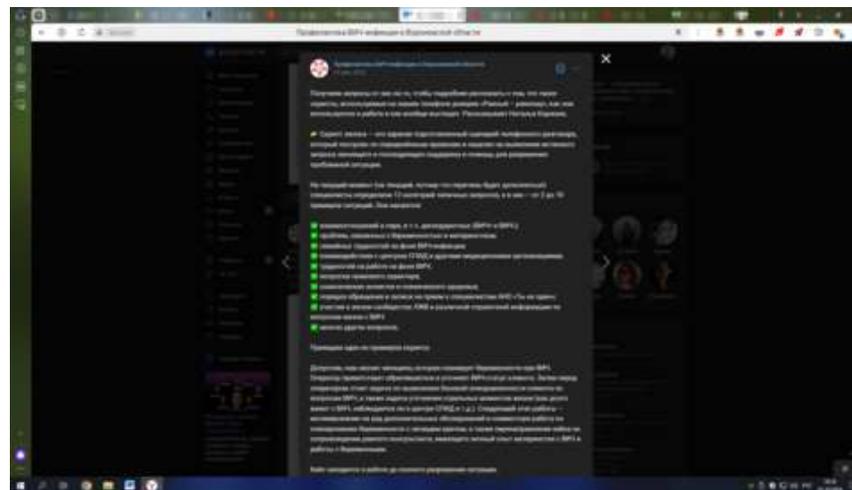
30.01.2024. Новость в группе Вконтакте об осуществлении полевых выездов.



06.03.2024. Ссылка в группе Вконтакте на репост Министерства здравоохранения Воронежской области.



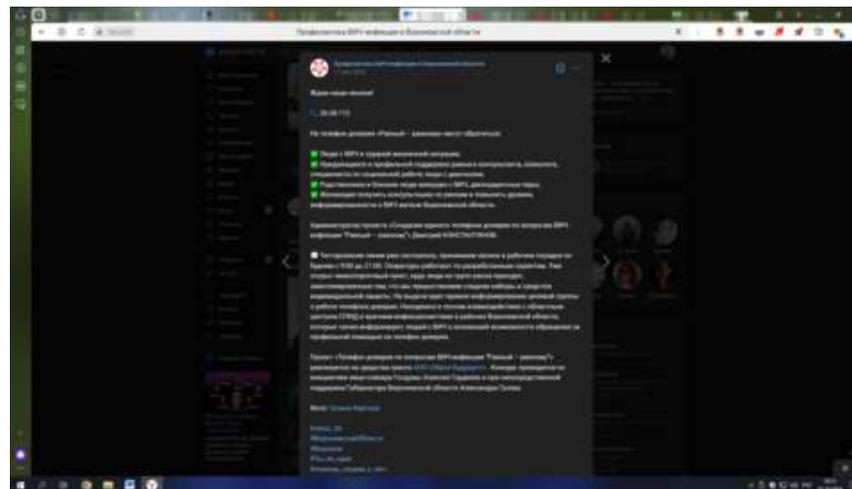
03.03.2024. Новость в группе Вконтакте о работе, осуществляемой при полевых выездах.



24.12.2023. Новость в группе Вконтакте о примере обращений на телефон доверия и использовании скриптов.



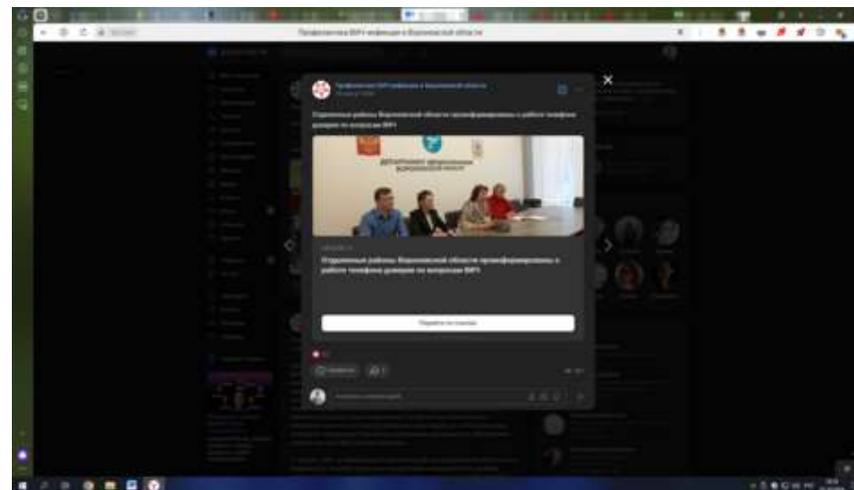
19.12.2023. Новость в группе Вконтакте о примере обращения на телефон доверия, использовании скриптов.



17.12.2023. Новость в группе Вконтакте о работе телефона доверия.



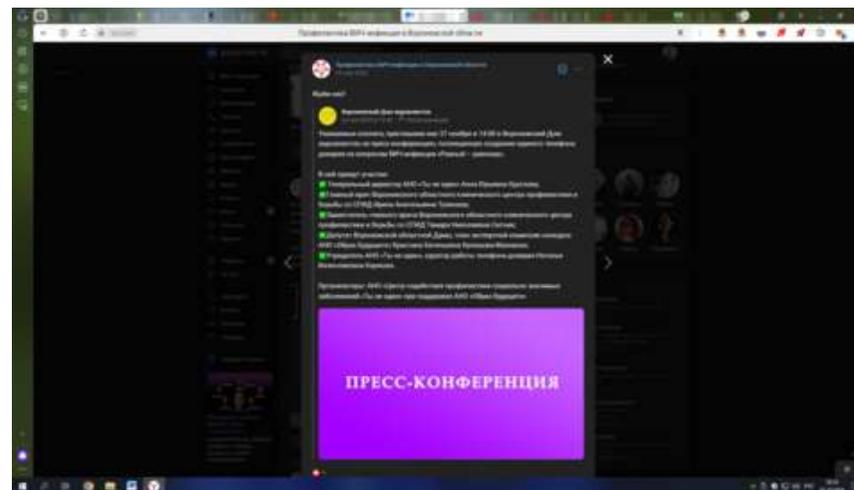
26.01.2024. Новость в группе Вконтакте о проведении рабочей встречи на базе Министерства Здравоохранения Воронежской области.



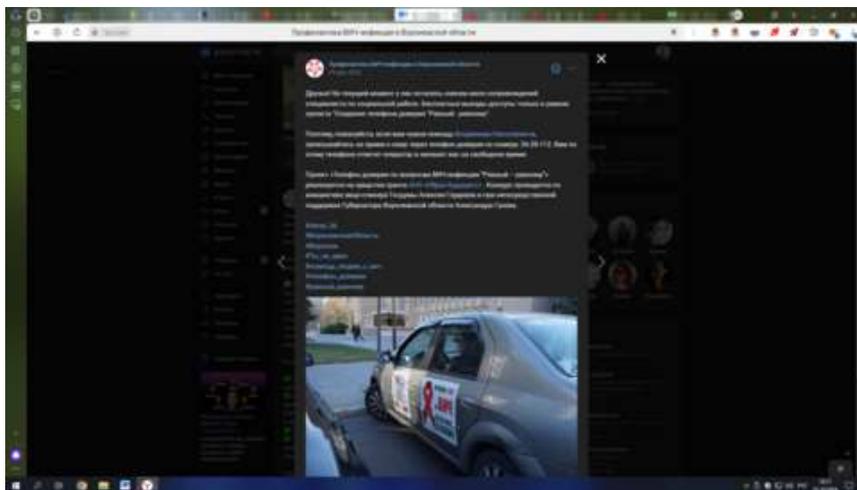
29.01.2024. Ссылка в группе Вконтакте на сайт организации.



28.11.2023. Ссылка в группе Вконтакте на репост АНО "Образ Будущего"



24.11.2023. Ссылка в группе Вконтакте на репост Дома Журналистов.



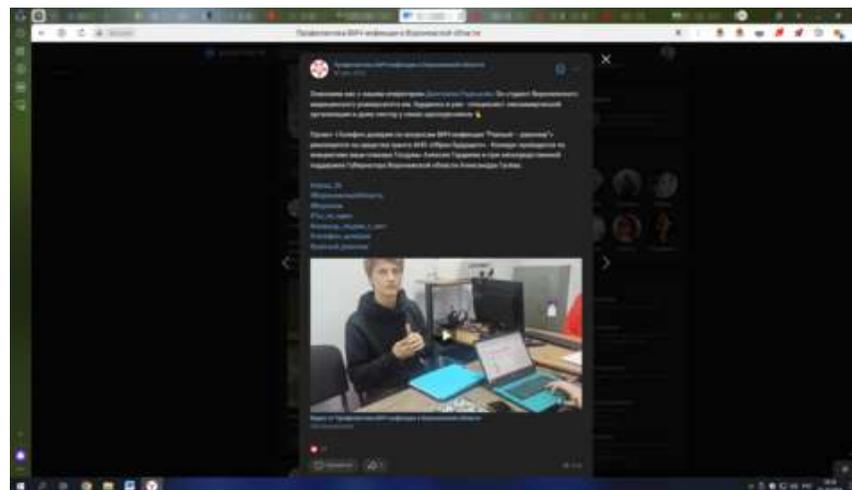
29.12.2023. Новость в группе Вконтакте о возможности обращения к специалисту по социальной работе.



22.10.2023. Новость в группе Вконтакте о разработке скриптов.



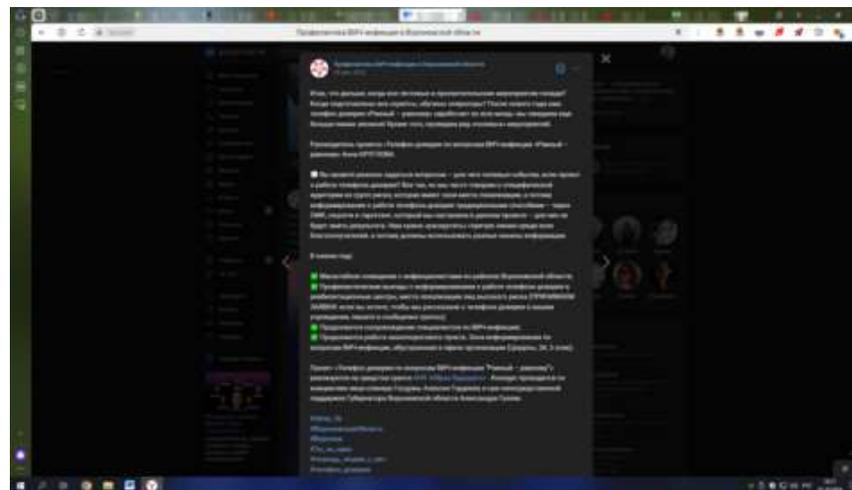
21.12.2023. Новость в группе Вконтакте о работе телефона доверия.



30.12.2023. Новость в группе Вконтакте об операторе телефона доверия.



28.11.2023. Ссылка в группе Вконтакте на репост Дома Журналистов.



28.12.2023. Новость в группе Вконтакте о работе телефона доверия в 2024 году.

2.5.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 📄

Ссылка на дополнительные материалы
<https://disk.yandex.ru/d/Ryj29RNC6Lnh4A>

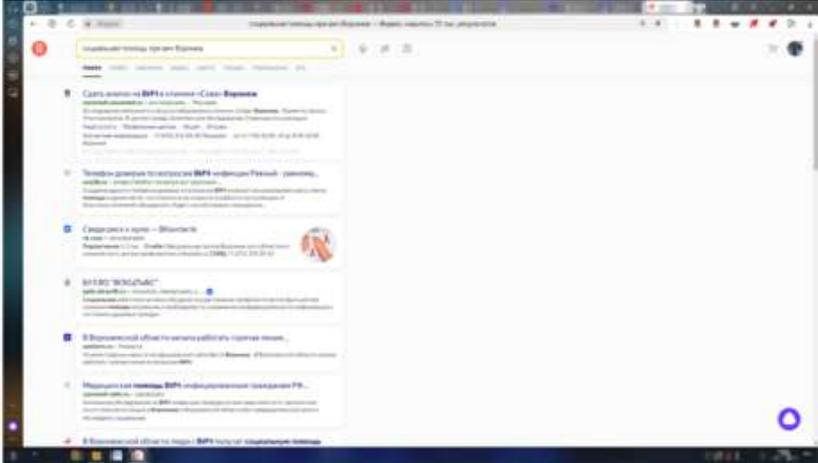
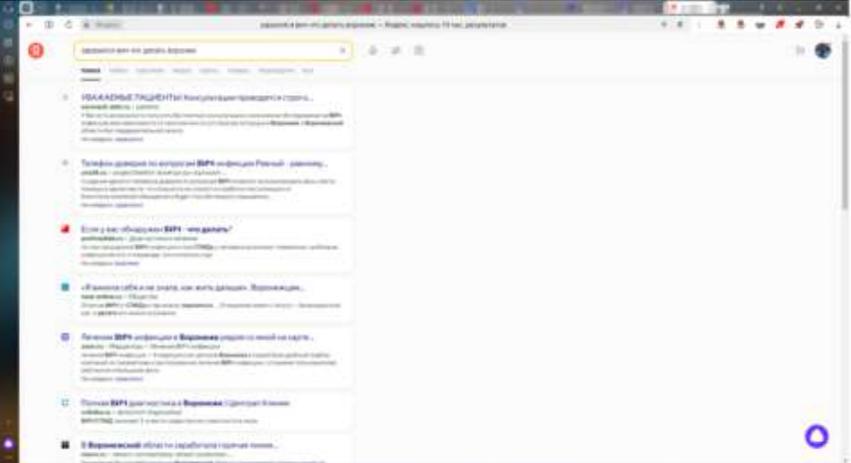
2.5.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 📄

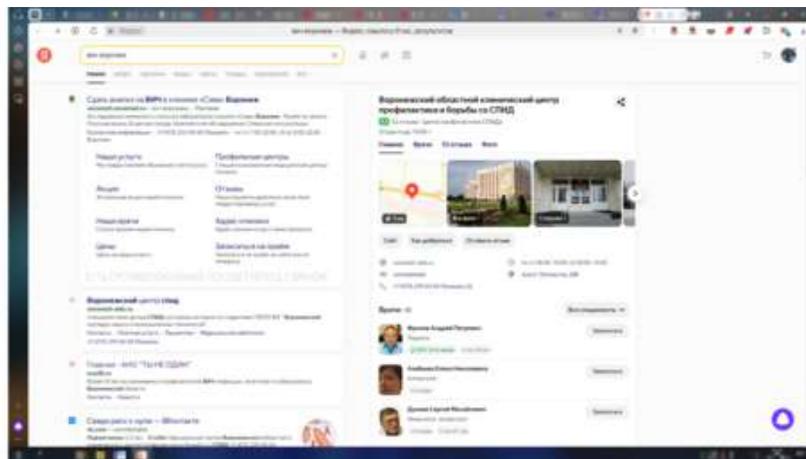
2.5.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Отчетный лист	Отчет о работе инфоменеджера	Отчетный лист телефон доверия.pdf	13.11.2024

2.5.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.6.1. Мероприятие	2.6.3. Запланированные сроки проведения	2.6.4. Фактические сроки проведения	2.6.5. Итог мероприятия (качественный результат)
6	Оказание услуг таргетинга в соцсетях для	с 01.09.2023	с 01.09.2023	При помощи таргетинга Благополучатели смогли узнать о

показа рекламы телефона доверия	по 31.10.2024	по 31.10.2024	деятельности организации, ознакомившись с сайтом организации, а также с группой Вконтакте.
2.6.2. Привязанные ККТ:		В соцсетях организации "Ты не один" и на официальном сайте будет размещено не менее 45 постов и не менее 20 заметок о ходе реализации проекта. В СМИ будет направлено не менее 10 пресс-релизов и пост-релизов. Инфопартнеры разместят на своих ресурсах не менее 15 постов о проекте. Как целевая аудитория, так и общее население, получают достоверную информацию о мероприятиях, услугах, работе специалистов; будут замотивированы на обращение на телефон доверия, видя позитивный опыт других людей.	
2.6.6. Количественный результат			
Наименование показателя			Значение
Охваченных информированием о работе телефона доверия			19056
2.6.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷			
			
Пример показа таргетированной рекламы		Пример показа таргетированной рекламы	



Пример показа таргетированной рекламы

2.6.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (🔗)

2.6.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (🔗)

2.6.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за январь 2024	Отчет по таргетингу за январь 2024 года.pdf	03.10.2024
2	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за февраль 2024	Отчет по таргетингу за февраль 2024 года.pdf	03.10.2024
3	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за март 2024	Отчет по таргетингу за март 2024 года.pdf	03.10.2024
4	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за апрель 2024	Отчет по таргетингу за апрель 2024 года.pdf	03.10.2024
5	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за май 2024	Отчет по таргетингу за май 2024 года.pdf	03.10.2024

6	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за июнь 2024	Отчет по таргетингу за июнь 2024 года.pdf	03.10.2024
7	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за июль 2024	Отчет по таргетингу за июль 2024 года.pdf	03.10.2024
8	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за август 2024	Отчет по таргетингу за август 2024 года.pdf	03.10.2024
9	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за сентябрь 2024	Отчет по таргетингу за сентябрь 2024 года.pdf	03.10.2024
10	Отчет по таргетингу	Отчет по таргетингу за октябрь 2024	Отчет по таргетингу за октябрь 2024 года.pdf	01.11.2024
2.6.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.7.1. Мероприятие	2.7.3. Запланированные сроки проведения	2.7.4. Фактические сроки проведения	2.7.5. Итог мероприятия (качественный результат)
7	Работа колл-центра. Прием звонков, "равное" консультирование по телефону, по вопросам услуг, предоставляемых организацией. 12-ти часовая рабочая смена. Сбор отчетности работы колл-центра. Ответственный - супервайзер.	с 01.12.2023 по 31.10.2024	с 01.12.2023 по 31.10.2024	Создана постоянно действующая "горячая линия" по Вопросам Вич-инфекции на которую стали обращаться благополучатели, проживающие на территории г. Воронежа и Воронежской области и находящиеся в в остром психоэмоциональном состоянии на фоне трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в поддержке помогающих специалистов на регулярной основе. А также родственники таких людей, желающие получить информацию о заболевании и их дальнейшего взаимодействия с получившим диагноз близким человеком.
	2.7.2. Привязанные ККТ:	Для работы в колл-центре привлекаются 2 оператора. За время проекта они примут и обработают не менее 300 звонков. Благополучатели получают достоверную информацию по интересующим их вопросам, связанным с ВИЧ, их напряженное психоэмоциональное состояние будет скорректировано, они получают возможность проговорить свою проблему и получают обратную связь, основанную на личном опыте - "равное" консультирование проводят люди с диагнозом. Также звонящие - в случае проявления такого запроса - будут перенаправлены к помогающим специалистам на индивидуальную работу, что позволит более глубоко работать с ситуацией.		
	2.7.6. Количественный результат			
	Наименование показателя			Значение
	Принятых звонков на телефоне доверия			171
	2.7.7. Фотографии проведенного мероприятия 			



02.10.2024. Работа оператора телефона доверия.



17.09.2024. Работа оператора телефона доверия.



15.05.2024. Работа оператора телефона доверия.



17.07.2024. Работа оператора телефона доверия.



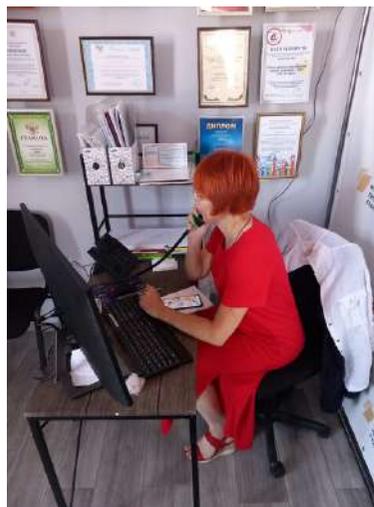
24.05.2024. Работа оператора телефона доверия.



03.06.2024. Работа оператора телефона доверия.



18.03.2024. Работа оператора телефона доверия.



12.08.2024. Работа оператора телефона доверия.



21.06.2024. Работа оператора телефона доверия.



04.04.2024. Работа оператора телефона доверия.



03.04.2024. Работа оператора телефона доверия.

2.7.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

<p>Новость в Вконтакте об операторе телефона доверия https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1704 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1775 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1941</p>				
<p>2.7.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте </p>				
<p>Видео с оператором телефона доверия https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1800</p>				
<p>2.7.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Журнал звонков	Январь 2024	Журнал звонков на телефон доверия январь.pdf	03.10.2024
2	Журнал звонков	Февраль 2024	Журнал звонков на телефон доверия февраль.pdf	03.10.2024
3	Журнал звонков	Март 2024	Журнал звонков на телефон доверия март.pdf	03.10.2024
4	Журнал звонков	Апрель 2024	Журнал звонков на телефон доверия апрель.pdf	03.10.2024
5	Журнал звонков	Май 2024	Журнал звонков на телефон доверия май.pdf	03.10.2024
6	Журнал звонков	Июнь 2024	Журнал звонков на телефон доверия июнь.pdf	03.10.2024
7	Журнал звонков	Декабрь 2024	Журнал звонков на телефон доверия декабрь.pdf	03.10.2024
8	Журнал звонков	Июль 2024	Журнал звонков на телефон доверия июль.pdf	01.11.2024
9	Журнал звонков	Август 2024	Журнал звонков на телефон доверия август.pdf	01.11.2024
10	Журнал звонков	Сентябрь 2024	Журнал звонков на телефон доверия сентябрь.pdf	01.11.2024

	11	Журнал звонков	Октябрь 2024	Журнал звонков на телефон доверия октябрь.pdf	01.11.2024
2.7.11. Дополнительный комментарий к мероприятию					
№	2.8.1. Мероприятие		2.8.3. Запланированные сроки проведения	2.8.4. Фактические сроки проведения	2.8.5. Итог мероприятия (качественный результат)
8	Подготовка и проведение пресс-конференции на базе Воронежского Дома журналистов, посвящённой анонсированию работы телефона доверия. Участвуют - руководитель проекта, супервизор, оператор телефона доверия, представитель Воронежского областного клинического центра СПИД. Организуется прямой эфир. Ответственный - инфоменеджер.		с 15.11.2023 по 15.12.2023	с 15.11.2023 по 15.12.2023	Пресс-конференция проведена, благополучатели целевой группы из числа многодетных, беременных, людей с инвалидностью - те, кто относится к группе риска и часто бывает дома, получили информацию о работе телефона доверия, что позволило увеличить количество звонков. Увеличению масштаба информирования также способствовало упоминание проведенной конференции на ресурсах организаций-партнеров.
2.8.2. Привязанные ККТ:					
2.8.6. Количественный результат					
Наименование показателя					Значение
Телефон доверия подготовлен к запуску					1
Охваченных информированием о работе телефона доверия					1
2.8.7. Фотографии проведенного мероприятия 					



27.11.2024.. Пресс-конференция в Воронежском доме журналистов.



27.11.2024.. Пресс-конференция в Воронежском доме журналистов.



27.11.2024.. Пресс-конференция в Воронежском доме журналистов.



27.11.2024.. Пресс-конференция в Воронежском доме журналистов.

2.8.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

<p>Новости о проведении пресс-конференции https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1710 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1716 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1717</p>				
<p>2.8.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте </p>				
<p>2.8.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Телефон доверия	Презентация с пресс-конференции	Телефон доверия.pptx	04.10.2024
<p>2.8.11. Дополнительный комментарий к мероприятию</p>				
№	2.9.1. Мероприятие	2.9.3. Запланированные сроки проведения	2.9.4. Фактические сроки проведения	2.9.5. Итог мероприятия (качественный результат)
9	Онлайн-совещание с инфекционистами в районах Воронежской области. Презентация проекта "Телефон доверия Равный - равному" (представляет супервизор) и его популяризация в районах среди групп риска. Куратором будет озвучена статистика по актуальной картине заболеваемости в регионе, в частности по тем районам, где сейчас наименее благоприятная ситуация. Мероприятие проходит в конференц-зале Воронежского областного клинического центра профилактики и борьбы со СПИД с участием представителей медицинского сообщества. Ответственный - куратор по работе с медицинскими работниками.	с 01.12.2023 по 31.01.2024	с 01.12.2023 по 31.01.2024	Проведенное онлайн-совещание позволило в полном объеме продемонстрировать суть проекта "Телефон доверия", показать какие именно услуги могут получить благополучатели при обращении на него. Достигнуто согласие о перенаправлении благополучателей на телефон доверия при выявлении такого запроса.
	2.9.2. Привязанные ККТ:	За время работы инфекционисты из районов области проинформируют о работе телефона доверия не менее 500 человек (журнал с шифрами и описательные отчеты). Благодаря участию в проекте врачей-инфекционистов в районах представители целевой группы, проживающие там, будут проинформированы о новом проекте организации и станут обращаться к помогающим специалистам, при этом работа с врачами избавит нас о необходимости постоянных выездов туда. Междисциплинарное взаимодействие поспособствует формированию постоянно действующего института "равной" помощи и культуры обращения за поддержкой на телефон доверия в случае трудной жизненной ситуации.		
<p>2.9.6. Количественный результат</p>				
Наименование показателя				Значение

Встреча рабочей группы

16

2.9.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷



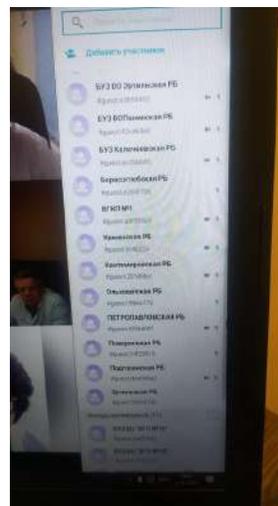
25.01.2024. - Онлайн совещание с районами Воронежской области в Департаменте здравоохранения Воронежской области.



25.01.2024. - Онлайн совещание с районами Воронежской области в Департаменте здравоохранения Воронежской области.



25.01.2024. - Онлайн совещание с районами Воронежской области в Департаменте здравоохранения Воронежской области.



25.01.2024. - Онлайн совещание с районами Воронежской области в Департаменте здравоохранения Воронежской области.

2.9.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)

2.9.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте

2.9.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Презентация	Представленное районам Воронежской области описание проекта "Телефон доверия"	Презентация проекта.pptx	01.11.2024
2	Регистрационный лист	Лист регистрации участников онлайн совещания.	Регистрационный лист.pdf	01.11.2024
3	Запрос	Запрос Министру здравоохранения Воронежской области в предоставлении технической поддержки.	Запрос.jpg	01.11.2024
4	Презентация	Презентация представителя спидцентра	Презентация.pptx	01.11.2024

2.9.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.10.1. Мероприятие	2.10.3. Запланированные	2.10.4. Фактические	2.10.5. Итог мероприятия (качественный результат)
---	---------------------	-------------------------	---------------------	---

		сроки проведения	сроки проведения	
10	Заседание рабочей группы по созданию телефона доверия по вопросам ВИЧ-инфекции. Проходит в конференц-зале Центра социальных инициатив (см. письмо поддержки). В состав группы войдут люди, имеющие опыт работы на горячей линии (КПЦ "РОСТ" - горячая линия по ковиду, департамент здравоохранения, АНО "Маяк", центр СПИД). Модератором встречи выступит супервизор проекта. Ответственный - супервайзер.	с 01.10.2023 по 31.10.2023	с 01.10.2023 по 31.10.2023	Проведенное заседание рабочей группы позволило перенять опыт организаций, имеющих схожий опыт деятельности горячих линий, что позволило минимизировать риски возникновения технических и практических проблем. Каждый из участников предоставил ценную информацию для работы организации, в связи с чем была достигнута договоренность о дальнейшем взаимодействии в рамках работы телефона доверия, в результате чего было подписано соглашение о сохранении коллегиального консультативного органа.
	2.10.2. Привязанные ККТ:	Для работы в колл-центре привлекаются 2 оператора. За время проекта они примут и обработают не менее 300 звонков. Благополучатели получают достоверную информацию по интересующим их вопросам, связанным с ВИЧ, их напряженное психоэмоциональное состояние будет скорректировано, они получают возможность проговорить свою проблему и получают обратную связь, основанную на личном опыте - "равное" консультирование проводят люди с диагнозом. Также звонящие - в случае проявления такого запроса - будут перенаправлены к помогающим специалистам на индивидуальную работу, что позволит более глубоко работать с ситуацией.		
	2.10.6. Количественный результат			
	Наименование показателя			Значение
	Встреча рабочей группы			10
	2.10.7. Фотографии проведенного мероприятия 			



27.10.2023. Заседание рабочей группы по созданию телефона доверия по вопросам ВИЧ-инфекции.



27.10.2023. Заседание рабочей группы по созданию телефона доверия по вопросам ВИЧ-инфекции.



27.10.2023. Заседание рабочей группы по созданию телефона доверия по вопросам ВИЧ-инфекции.



27.10.2023. Заседание рабочей группы по созданию телефона доверия по вопросам ВИЧ-инфекции.

2.10.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет»

(включая социальные сети) (с)				
2.10.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (с)				
2.10.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Регистрационный лист участников	Лист регистрации участников рабочей группы	Регистрационный лист участников.pdf	13.11.2024
2	Соглашение	Соглашение между участниками о сохранении коллегиального органа	Соглашение о сохранении коллегиального органа.pdf	13.11.2024
3	Приглашение	Письмо-приглашение к участию в рабочей группе №1	Приглашение к участию Маяк.pdf	13.11.2024
4	Приглашение	Письмо-приглашение к участию в рабочей группе №2	Приглашение к участию Равновесие.pdf	13.11.2024
5	Приглашение	Письмо-приглашение к участию в рабочей группе №3	Приглашение к участию Рост.pdf	13.11.2024
6	Приглашение	Письмо-приглашение к участию в рабочей группе №4	Приглашение к участию Центр Спид.pdf	13.11.2024
2.10.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.11.1. Мероприятие	2.11.3. Запланированные сроки проведения	2.11.4. Фактические сроки проведения	2.11.5. Итог мероприятия (качественный результат)
11	Работа низкого порога пункта. Зона информирования по вопросам ВИЧ-инфекции, ранее обустроенная в офисе организации, будет задействована в данном проекте. На стойке информации будут размещены листовки проекта, 2 волонтера посменно 4 часа в день будут дежурить в пункте и выдавать под роспись мотивационные наборы с листовкой с номером телефона доверия. Ответственный - администратор.	с 01.12.2023 по 31.10.2024	с 01.12.2023 по 31.10.2024	Низкопороговый пункт стал эффективным способом формирования доверительных отношений между благополучателем и организацией. При обращении в офис организации благополучатель мог получить мотивационный набор, параллельно получив необходимую услугу, ознакомиться с другими проектами организации изучив листовки на стойке информации. Таким образом, низкопороговый пункт позволил повысить процент личных обращений благополучателей в офисе организации.
	2.11.2. Привязанные ККТ:	Мотивационные наборы как способ доверительного и мягкого входа в группы риска будет мотивировать представителей обращаться за поддержкой помогающих специалистов. В низкопороговом пункте будет выдано 250 наборов. К работе привлекаются 2 волонтера, которые в совокупности работают 20 часов в неделю - для охвата целевой группы по проекту.		

2.11.6. Количественный результат

Наименование показателя

Значение

Охваченных информированием о работе телефона доверия

1

2.11.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷



Выдача проф наборов. - 06.06.2024



Выдача проф наборов. - 05.02.2024



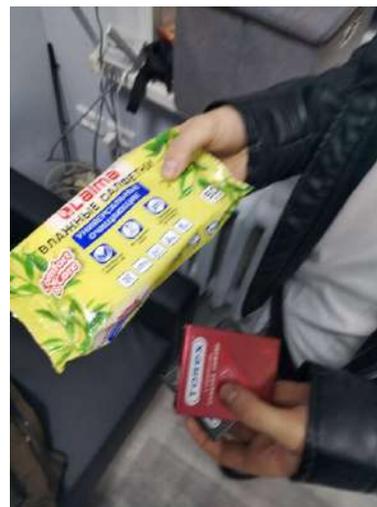
Выдача проф наборов. - 28.10.2024



Выдача проф наборов. - 11.01.2024



Выдача проф наборов. - 02.09.2024



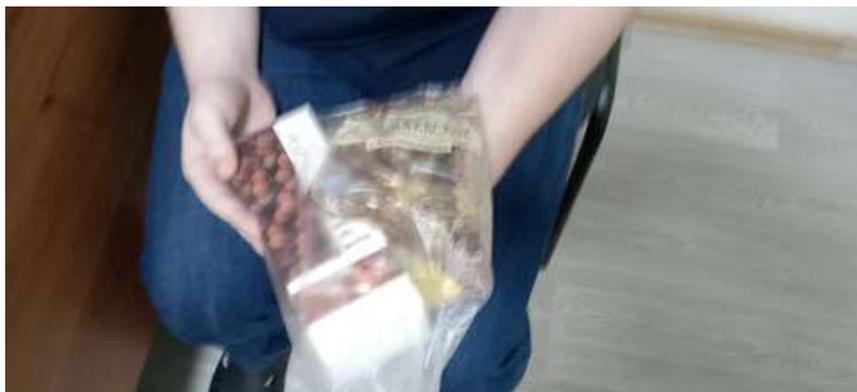
Выдача проф наборов. - 06.03.2024



Выдача проф наборов. - 16.05.2024



Выдача сладких наборов. - 01.03.2024



Выдача сладких наборов. - 17.01.2024.



Выдача сладких наборов. - 10.12.2023.



Выдача сладких наборов. - 12.08.2024.



Выдача сладких наборов. - 12.02.2024.



Выдача сладких наборов. - 15.05.2024.



Закупленные презервативы для профилактических наборов.



Закупленные салфетки для профилактических наборов.



Закупленные конфеты Пинк трюфель 163г



Закупленные конфеты "Бабаевские оригинальные с фундуком и какао" 200г



Закупленный шоколад Аленка 90г.



Общий вид на закупленные сладкие наборы.



Общий вид на закупленные профилактические наборы.

2.11.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

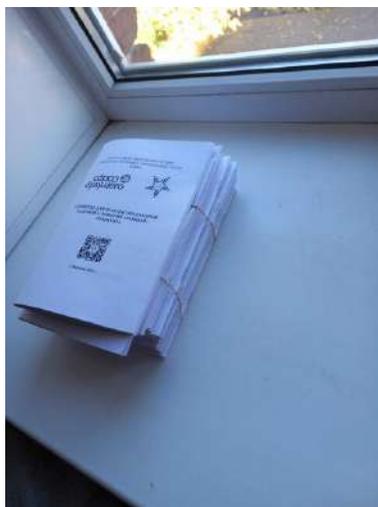
2.11.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 

2.11.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

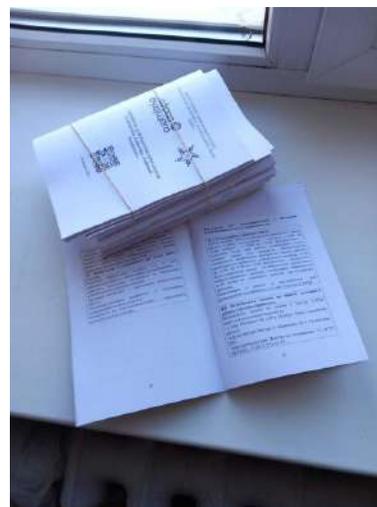
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Договор	Договор с волонтером низкопорогового пункта	Договор о безвозмездной деятельности Волонтеров № 1.pdf	06.11.2024
2	Договор	Договор с волонтером низкопорогового пункта	Договор о безвозмездной деятельности Волонтеров № 2.pdf	06.11.2024
3	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей Декабрь 2023.pdf	13.11.2024
4	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей январь 2024.pdf	13.11.2024

5	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей февраль 2024.pdf	13.11.2024
6	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей март 2024.pdf	13.11.2024
7	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей Апрель 2024.pdf	13.11.2024
8	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей май 2024.pdf	13.11.2024
9	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей июнь 2024.pdf	13.11.2024
10	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей июль 2024.pdf	13.11.2024
11	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей август 2024.pdf	13.11.2024
12	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей сентябрь 2024.pdf	13.11.2024
13	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи профилактических наборов	Акт выдачи материальных ценностей октябрь 2024.pdf	13.11.2024
14	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов декабрь 2023.pdf	13.11.2024
15	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов январь 2024.pdf	13.11.2024
16	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов февраль 2024.pdf	13.11.2024
17	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов март 2024.pdf	13.11.2024
18	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов апрель 2024.pdf	13.11.2024
19	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов май 2024.pdf	13.11.2024
20	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов июль 2024.pdf	13.11.2024
21	Акт выдачи материальных ценностей	Акт выдачи сладких наборов	Акт выдачи сладких наборов август 2024.pdf	13.11.2024

2.11.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.12.1. Мероприятие	2.12.3. Запланированные сроки проведения	2.12.4. Фактические сроки проведения	2.12.5. Итог мероприятия (качественный результат)
12	Фиксирование новых скриптов при работе колл-центра. Их включение в сборник. Формирование сборника, его подготовка к печати. Помимо скриптов, в сборник войдет раздел с рекомендациями для сотрудников телефона доверия. Ответственные - супервизор и специалист по профилактическим вопросам.	с 01.12.2023 по 31.10.2024	с 01.12.2023 по 31.10.2024	В процессе работы проекта "Телефон доверия" супервайзер проекта осуществлял взаимодействие с операторами телефона доверия для обработки новых случаев обращения, формируя дополнительные скрипты. Подготовленные скрипты были внесены в сборник, который был напечатан и будет использоваться как для дальнейшей работы организации по линии телефона доверия, так и для обучения новых операторов, принявших решения присоединиться к команде организации.
	2.12.2. Привязанные ККТ:	В итоговый сборник войдут не менее 60 скриптов. Сборник будет напечатан в формате А5 тиражом 15 экземпляров на не менее 56 стр. - для команды организации, обучения будущих операторов, они позволят повысить уровень компетенций тех, кто работает на телефоне.		
	2.12.6. Количественный результат			
	Наименование показателя			Значение
	скрипты консультаций			60
	2.12.7. Фотографии проведенного мероприятия 			



Сборник скриптов - 15 экземпляров.



Сборник скриптов - 15 экземпляров.

2.12.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (Ф)

Новость на сайте о печати сборника.

<https://una36.ru/2024/10/24/ano-ty-ne-odin-vypustila-skripty-dlya-telefona-doveriya/>

2.12.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (Ф)

2.12.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Информационные материалы	Сборник скриптов.	Информационные блоки для скриптов.pdf	06.11.2024

2.12.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.13.1. Мероприятие	2.13.3. Запланированные сроки проведения	2.13.4. Фактические сроки проведения	2.13.5. Итог мероприятия (качественный результат)
13	Доверенный доктор. Это консультации по	с 01.12.2023	с 01.12.2023	По итогу оказания услуг доверенного доктора

<p>медицинским вопросам, связанным с ВИЧ - по записи, перенаправление с телефона доверия. Специалист отвечает на вопросы посетителей, авторитетно мотивирует их на обращение в Центр СПИД (в случае отказа от приема препаратов) и работает с побочными эффектами уже назначенной терапии. К нему попадают самые трудные случаи. Ответственный - специалист по профилактической работе.</p>	по 31.10.2024	по 31.10.2024	<p>благополучатели с наиболее сложными случаями получили возможность проконсультироваться у специалиста в неформальной обстановке, в которой он мотивировал людей на прием терапии, подбирал возможные варианты замены препаратов, отвечал на возникающие вопросы.</p>
<p>2.13.2. Привязанные ККТ:</p>	<p>Специалист проведет не менее 35 консультаций. Далеко не всегда благополучатели обращаются и будут обращаться к нам, будучи перенаправленными от врачей, часто - наоборот. Специалист по профилактической работе с медицинским образованием поможет авторитетно замотивировать людей, живущих с ВИЧ, на прохождение лечения, регулярному приему препаратов, "прокачает" на предмет способов передачи ВИЧ и т.д. Люди с ВИЧ станут ответственнее относиться к своему здоровью и своему диагнозу.</p>		
<p>2.13.6. Количественный результат</p>			
<p>Наименование показателя</p>			<p>Значение</p>
<p>Консультаций по эпидемиологическим вопросам</p>			<p>45</p>
<p>2.13.7. Фотографии проведенного мероприятия </p>			



Доверенный доктор - 11.12.2023. Благополучатель проконсультирован по принципам эпидемиологии и профилактики ВИЧ-инфекции, необходимости диспансерного наблюдения и лечения в отношении ВИЧ-инфекции.



Доверенный доктор - 18.01.2024. Благополучатель проконсультирован по аспектам лабораторной диагностики ВИЧ-инфекции. Клиент предполагал, что на фоне АРВТ в течение 2 лет результат экспресс-теста будет отрицательный. Было проведено экспресс-тестирование на ВИЧ-инфекцию и сифилис на фоне запроса со стороны клиента. Проведена подробная интерпретация результатов.



Доверенный доктор - 06.02.2024. Благополучатель консультирован по принципам эпидемиологии и профилактики ВИЧ-инфекции и парентеральных вирусных гепатитов, необходимости диспансерного наблюдения и лечения в отношении ВИЧ-инфекции.



Доверенный доктор - 27.03.2024. Благополучатель консультирован по рискам заражения ВИЧ-инфекцией половым путём. Обсуждение вероятности инфицирования при анальном и оральном сексе для пассивного/активного партнёра. Обсуждение эффективности средств барьерной контрацепции для профилактики заражения инфекциями, передающимися половым путём.



Доверенный доктор - 23.04.2024. Благополучатель консультирован вопросам заражения ВИЧ-инфекцией в дискордантных отношениях. Влияние вирусной нагрузки на вероятность инфицирования. Рекомендовано использование средств барьерной контрацепции со всеми партнёрами.



Доверенный доктор - 18.05.2024. Благополучатель проконсультирован по вопросам эпидемиологии и профилактики ВИЧ-инфекции, необходимости диспансерного наблюдения и лечения в отношении ВИЧ-инфекции.



Доверенный доктор - 06.06.2024. Благополучатель консультирован по рискам заражения ВИЧ-инфекцией половым путём. Значение вирусной нагрузки при аварийных ситуациях заражения ВИЧ-инфекцией. Удовлетворён запрос на разъяснение принципов приёма постконтактной профилактики. Проведено обсуждение лекарственного взаимодействия и образа жизни в период диспансерного наблюдения.



Доверенный доктор - 04.07.2024. Благополучатель консультирован по принципам лабораторного наблюдения за лицами попавшими в ситуацию риска заражения ВИЧ-инфекцией. Обсуждение периода серонегативного окна и метода ПЦР для диагностики ВИЧ-инфекции. Рекомендовано регулярное прохождение обследования на ВИЧ-инфекцию и парентеральные вирусные гепатиты.



Доверенный доктор - 07.08.2024. Благополучатель обратилась с запросом на прохождение экспресс-тестирования на ВИЧ-инфекцию. Осуществлено дотестовое и послетестовое консультирование, обсуждение рисков заражения ВИЧ-инфекции, профилактики перинатального инфицирования новорожденного. Рекомендовано регулярное прохождение обследования на ВИЧ-инфекцию и парентеральные вирусные гепатиты.



Доверенный доктор - 18.10.2024. Благополучатель обратился с запросом на прохождение экспресс-тестирования на ВИЧ-инфекцию и ИППП. Осуществлено дотестовое и послетестовое консультирование, обсуждение рисков. Рекомендовано регулярное прохождение обследования на ВИЧ-инфекцию, ИППП и парентеральные вирусные гепатиты.

2.13.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) ☞

Новость о возможности записи к доверенному доктору.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1972%2Fall

Доверенный доктор о пользе экспресс-тестирования.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1966%2Fall

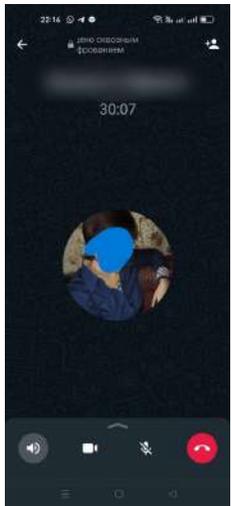
Новость о возможности записи к доверенному доктору.

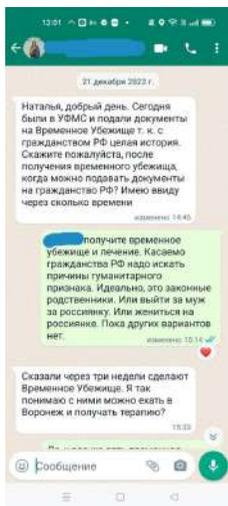
<https://una36.ru/2024/07/30/otkryta-zapis-k-psihologu-ravnomu-konsultantu-soczrabotniku-yuristu-i-doverennomu-doktoru/>

2.13.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте ☞

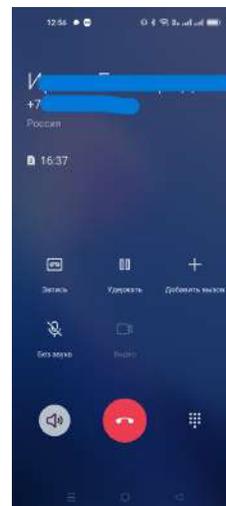
2.13.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Отчетный лист	Декабрь 2023	Отчетный лист телефон доверия декабрь.pdf	13.11.2024
2	Отчетный лист	Январь 2024	Отчетный лист телефон доверия январь.pdf	13.11.2024
3	Отчетный лист	Февраль 2024	Отчетный лист телефон доверия февраль.pdf	13.11.2024
4	Отчетный лист	Март 2024	Отчетный лист телефон доверия март.pdf	13.11.2024
5	Отчетный лист	Апрель 2024	Отчетный лист телефон доверия апрель 2024.pdf	13.11.2024
6	Отчетный лист	Май 2024	Отчетный лист телефон доверия май.pdf	13.11.2024
7	Отчетный лист	Июнь 2024	Отчетный лист телефон доверия июнь.pdf	13.11.2024
8	Отчетный лист	Июль 2024	Отчетный лист телефон доверия июль.pdf	13.11.2024
9	Отчетный лист	Август 2024	Отчетный лист телефон доверия август.pdf	13.11.2024
10	Отчетный лист	Октябрь 2024	Отчетный лист телефон доверия Октябрь.pdf	13.11.2024
2.13.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
https://disk.yandex.ru/d/NqB9wP8gcu0mjw - ссылка на яндекс диск с дополнительными фотографиями.				
№	2.14.1. Мероприятие	2.14.3. Запланированные сроки проведения	2.14.4. Фактические сроки проведения	2.14.5. Итог мероприятия (качественный результат)
14	Консультирование по типу "равный - равному". Индивидуальное сопровождение по записи, перенаправление с телефона доверия. Предполагает работу с двойными запросами на помощь, консультирование людей, живущих с ВИЧ, поддержку на этапе принятия диагноза и адаптации, формирование приверженности к лечению, по запросу перенаправление к другим специалистам, занятым в проекте, а также медицинским работникам. Консультирование	с 01.12.2023 по 31.10.2024	с 01.12.2023 по 31.10.2024	Оказание услуг равного консультирования пользовалась большим спросом на протяжении всего проекта, благополучатели отмечали специалисту, что им было очень комфортно при общении с человеком, лично пережившим аналогичный опыт, также указывали на удобство дистанционного взаимодействия, к примеру, когда разговор с равным занимал 10-15 минут, и для этого не требовалось ехать в офис, однако, периодически возникали запросы на личные встречи.

<p>по вопросам социально-бытового характера жизни с ВИЧ. Прием проводится, в том числе на базе кабинета при центре СПИД (предоставляется по софинансированию). Ответственный - равный консультант.</p>			
<p>2.14.2. Привязанные ККТ:</p>	<p>Низкопороговый доступ к услугам равного консультирования. Консультант окажет минимум 80 индивидуальных услуг, что поможет в создании благоприятной среды для лечения, профилактики рискованного сексуального поведения, формирование культуры заботы о собственном здоровье. Дальнейшее тиражирование опыта на территории Воронежа и Воронежской области за счет подключения в закрытую группу для ВИЧ-положительных "Валио" новых людей, нуждающихся в помощи и поддержке.</p>		
<p>2.14.6. Количественный результат</p>			
<p>Наименование показателя</p>			<p>Значение</p>
<p>Длительных сопровождений по типу "равный - равному"</p>			<p>130</p>
<p>2.14.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷</p>			
	<p>Консультирование по типу "Равный-равному". 11.01.2024. Запрос от волонтера по алгоритму помощи женщины ВИЧ+, она находится в запое. Выстроена "дорожная карта" по преодолению кризисной ситуации. Достигнуты договоренности в бесплатном реабилитационном центре.</p>		
		<p>Консультирование по типу "Равный-равному". 29.12.2023. Консультация в виде поддержки после смерти супруга с ВИЧ, участвующего в СВО.</p>	



Консультирование по типу "Равный-равному". 21.12.2023. Продолжение сопровождения беженца с сожительницей, прибывших из Украины(Одесса) законное получение АРВТ в Воронежском СЦ путем получения беженства.



Консультирование по типу "Равный-равному". 29.02.2024. Запрос на консультацию на фоне возникающей психосоматике при приеме АРВТ. Схема лечения не содержит подобных проявлений на физическом уровне. Клиентка описывает свое состояние "мысль как жвачка и от нее невозможно избавиться", начались панические атаки.



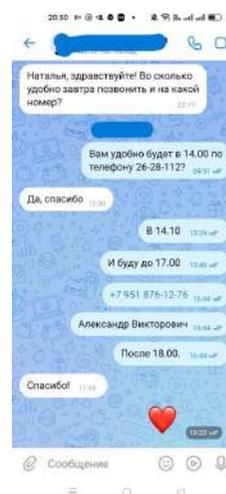
Консультирование по типу "Равный-равному". 27.02.2024. Обращение от врача. Во время операции вскрывали трахею и кровь попала на сетчатку глаза случайно, при этом все САНПИНЫ были соблюдены. Посетил Центр СПИД, там провели эпид.расследование. Пациент не имеет вирусной нагрузки и риски заразиться имеются в гипотезе. Назначено постконтактная профилактика, которую приобрел в аптеке самостоятельно и запрос дополнительно на консультацию от равного по рискам. Обратился на телефон лично и прибыл.



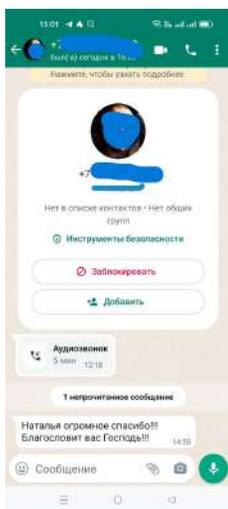
Консультирование по типу "Равный-равному". 28.02.2024. Запрос на консультацию по вопросам приверженности. Прибыла вместе с ребенком. Находится на реабилитации в трудовом доме. Не имеет временной регистрации и законных оснований получать лечение.



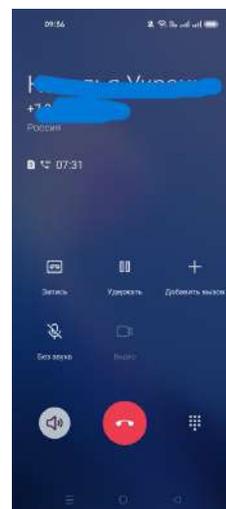
Консультирование по типу "Равный-равному". 18.03.2024. Клиент в сц находится в стационаре перед выпиской с диагнозом центральный токсоплазмоз. Консультация с родственником клиента.



Консультирование по типу "Равный-равному". 06.03.2024. Консультация касательно недопонимания с супругом. Переключена на тел доверия и перенаправлена на консультацию по эпид.вопросам к нашему специалисту.



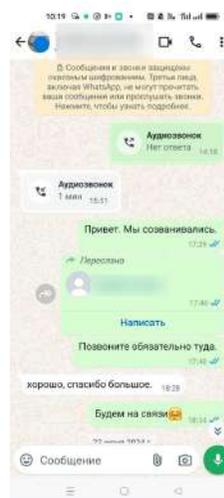
Консультирование по типу "Равный-равному". 05.04.2024. Запрос на консультацию, связанную с побочными действиями на препараты.



Консультирование по типу "Равный-равному". 05.04.2024. Консультация по вопросам приверженности к лечению от вынужденной переселенки.



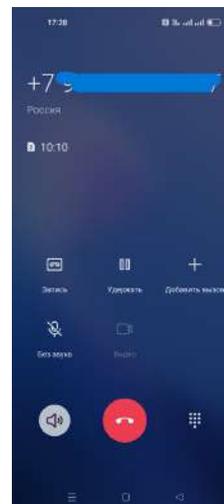
Консультирование по типу "Равный-равному". 21.05.2024. Лечиться и наблюдается за счет собственных средств гос. клиниках (платно) Перенаправлен БФ "Шаги" (Москва) Пройдено две судебные инстанции. Первая -выиграла. Вторая - проиграла. Готовимся к третьей.



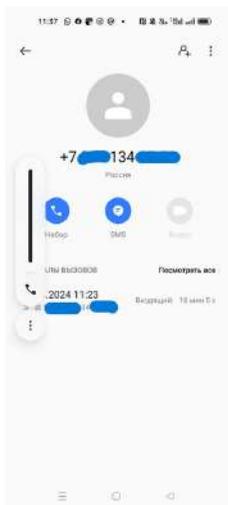
Консультирование по типу "Равный-равному". 22.06.2024. Обращение от женщины, которая проживала совместно с наркопотребителем с ВИЧ. Предполагает, что он изнасиловал детей. Факт насилия не подтвержден.



Консультирование по типу "Равный-равному". 17.07.2024. Сожительница обратилась за разъяснением: партнер служил на СВО, получил ранение, в госпитале обнаружена ВИЧ-инфекция, но ему сказали. Что с военной части он не глядя на диагноз будет отправлен на фронт.



Консультирование по типу "Равный-равному". 19.08.2024. Запрос на помощь в формировании приверженности к лечению. Оказана эмоциональная поддержка, предложено добавление в чат.



Консультирование по типу "Равный-равному". 10.09.2024. Запрос на консультацию "равный-равному". Диагноз поставлен месяц назад. Оказана эмоциональная поддержка, благополучатель добавлен в чат.



Консультирование по типу "Равный-равному". 07.10.2024. Консультация в офисе по вопросам приверженности к лечению.

2.14.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 📄

Новость о возможности обращения к равному консультанту.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1847%2Fall

Новость о возможности записи к специалистам, в том числе и к равному консультанту.

<https://una36.ru/2024/07/30/otkryta-zapis-k-psihologu-ravnomu-konsultantu-soczrabotniku-yuristu-i-doverennomu-doktoru/>

2.14.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 📄

2.14.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Отчетный лист	Декабрь 2023	отчетный лист телефон доверия декабрь.pdf	13.11.2024
2	Отчетный лист	Январь 2024	отчетный лист телефон	13.11.2024

				доверия январь.pdf	
3	Отчетный лист	Февраль 2024		отчетный лист телефон доверия Февраль.pdf	13.11.2024
4	Отчетный лист	Март 2024		отчетный лист телефон доверия Март.pdf	13.11.2024
5	Отчетный лист	Апрель 2024		отчетный лист телефон доверия апрель.pdf	13.11.2024
6	Отчетный лист	Май 2024		отчетный лист телефон доверия Май.pdf	13.11.2024
7	Отчетный лист	Июнь 2024		отчетный лист телефон доверия июнь.pdf	13.11.2024
8	Отчетный лист	Июль 2024		отчетный лист телефон доверия июль.pdf	13.11.2024
9	Отчетный лист	Август 2024		отчетный лист телефон доверия август.pdf	13.11.2024
10	Отчетный лист	Сентябрь 2024		отчетный лист телефон доверия сентябрь.pdf	13.11.2024
11	Отчетный лист	Октябрь 2024		отчетный лист телефон доверия октябрь.pdf	13.11.2024
2.14.11. Дополнительный комментарий к мероприятию					
https://disk.yandex.ru/d/ZxhCIXvbFAjvLg - ссылка на яндекс диск с дополнительными фотографиями.					
№	2.15.1. Мероприятие	2.15.3. Запланированные сроки проведения	2.15.4. Фактические сроки проведения	2.15.5. Итог мероприятия (качественный результат)	
15	Психологические консультации. Индивидуальное экстренное или длительное психологическое консультирование или сопровождение, фиксирование обращений и проведение консультаций, в т.ч. онлайн для людей, живущих с диагнозом ВИЧ, в трудной жизненной ситуации. Ответственный - психолог.	с 01.12.2023 по 31.10.2024	с 01.12.2023 по 31.10.2024	В рамках проведенных психологических консультаций оказывались экстренные и длительные консультации, но также встречались запросы на психологическое сопровождение. К основным вопросам, с которыми благополучатели обращались к психологу относится принятие диагноза самим человеком, либо его родственниками и близкими людьми. Достаточно эффективно себя показали совместные психологические консультации, при которых с обоюдного согласия производилось консультирование психолога с благополучателем и его близким человеком.	
	2.15.2. Привязанные ККТ:	Организация низкого порога доступа к психологическим консультациям для людей, живущих с ВИЧ. Будет проведено 60 консультаций (включая разовые и повторные, экстренные и длительные и индивидуальные очные, офлайн и онлайн -			

	по запросу) психологической поддержки для ВИЧ-положительных, что будет способствовать проработке внутренних страхов и снижению уровня стигматизации, укреплению внутренних опор, внутренней гармонизации.
2.15.6. Количественный результат	
Наименование показателя	Значение
Психологических консультаций	70
2.15.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷	
<p>Психологические консультации - 13.12.2023 Клиентка обратилась на консультацию после получения неопределённого результата анализа на ВИЧ-инфекцию. Сначала консультирование осуществлялось путём переписки в вотсап. Затем по видео связи. Клиентка озвучила свою психологическую проблему, а именно страх идти пересдать кровь на вич в госучреждение(ее обследование проводилось в частной клинике) На консультирование разобраны ситуации, которые могли вызвать неопределённый результат анализа. Рассмотрены всевозможные риски заражения. По итогу рекомендовано дополнительное консультирование по результатам , которые она получит после сдачи в госучреждение.</p>	<div data-bbox="1167 467 2029 954" data-label="Image"> </div> <p>Психологические консультации - 09.01.2024 психологическое консультирование. у клиента запрос на помощь в оформлении временной регистрации</p>



Психологические консультации - 11.01.2024 психологическое консультирование. девочка-подросток подвергается буллингу со стороны одноклассников из-за разглашения диагноза



Психологические консультации - 12.02.2024 Психологическое консультирование беременной женщины попавшей в трудную жизненную ситуацию (речь о прерывании беременности).



Психологические консультации - 04.03.2024 Пациент обратился за психологической поддержкой т.К. Длительное время находился на сво. Диагноз вич-инфекция получен на сво.



Психологические консультации - 04.03.2024 психологическое консультирование по принятию диагноза



Психологические консультации - 02.04.2024 Клиент обратился с с психологической проблемой по риску заражения вич-инфекцией. И страхом сдачи анализов. Проведена психопрофилактическая беседа.



Психологические консультации - 16.05.2024 Психологическое консультирование по принятию диагноза



Психологические консультации - 21.05.2024. Пациент обратился за психологической помощи т.К. Находится в стадии развода. Дискордантная пара. Страх заразить жену.



Психологические консультации - 04.07.2024. Клиент находится на принудительных работах. вич-инфекция выявлена в тюрьме. арвт оказывался принимать. проведено психопрофилактическое консультирование по приверженности к арвт.



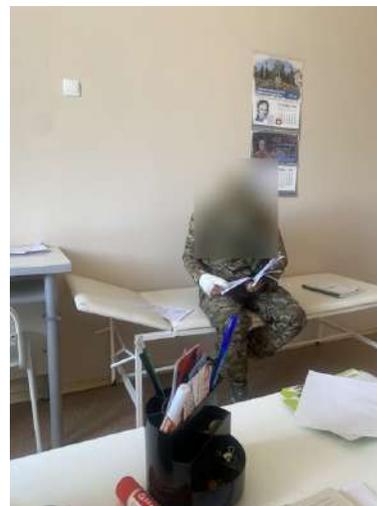
Психологические консультации - 16.08.2024. Пациентка наблюдается в спид-центре по контакту. проведена психопрофилактическое консультирование о рисках инфицирования.



Психологические консультации - 22.08.2024. Психологическое консультирование направленное на формирование приверженности к арвт. дан телефон доверия для консультации равного консультанта.



Психологические консультации - 16.09.2024. Пациенту выставлен диагноз в 2017г. за медицинской помощью не обращался. проведено психологическое консультирование на формирование приверженности.



Психологические консультации - 11.10.2024. У пациента выявили вич-инфекцию на сво. не может принять наличие диагноза. проведена психопрофилактическая беседа направленная на изменения отношения к своему здоровью.



Психологические консультации - 03.10.2024. Пациент направлен с наркологического диспансера. вич-инфекция выявлена давно. обратился за психологической помощью по принятию диагноза.

2.15.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (с)

Позитивный кейс в работе психолога.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2060%2Fall

Новость о возможности записи к психологу.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1656%2Fall

2.15.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (с)

2.15.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Отчетный лист	Декабрь 2023	отчетный лист телефон доверия декабрь.pdf	13.11.2024
2	Отчетный лист	Январь 2024	отчетный лист телефон	13.11.2024

				доверия январь.pdf	
3	Отчетный лист	Февраль 2024		отчетный лист телефон доверия февраль.pdf	13.11.2024
4	Отчетный лист	Март 2024		отчетный лист телефон доверия март.pdf	13.11.2024
5	Отчетный лист	Апрель 2024		отчетный лист телефон доверия апрель.pdf	13.11.2024
6	Отчетный лист	Май 2024		отчетный лист телефон доверия май.pdf	13.11.2024
7	Отчетный лист	Июнь 2024		отчетный лист телефон доверия июнь.pdf	13.11.2024
8	Отчетный лист	Июль 2024		отчетный лист телефон доверия июль.pdf	13.11.2024
9	Отчетный лист	Август 2024		отчетный лист телефон доверия август.pdf	13.11.2024
10	Отчетный лист	Сентябрь 2024		отчетный лист телефон доверия сентябрь.pdf	13.11.2024
11	Отчетный лист	Октябрь 2024		отчетный лист телефон доверия октябрь.pdf	13.11.2024
2.15.11. Дополнительный комментарий к мероприятию					
https://disk.yandex.ru/d/youDg2pkGvLLR0Q - ссылка на яндекс диск с дополнительными фотографиями.					
№	2.16.1. Мероприятие	2.16.3. Запланированные сроки проведения	2.16.4. Фактические сроки проведения	2.16.5. Итог мероприятия (качественный результат)	
16	Социальное сопровождение. Индивидуальное сопровождение специалиста по социальной работе по записи, перенаправление с телефона доверия. Каждый запрос требует индивидуального решения, в том числе в построении логистики и организации сопровождения. Услуги предназначены для уязвимых групп населения с ВИЧ (одиноких матерей, многодетных, людей с инвалидностью и т.д.). Социальное сопровождение предполагает выезд в медицинские организации и социальные учреждения, в т.ч. доставку до кабинета, если это человек с инвалидностью,	с 01.12.2023 по 31.10.2024	с 01.12.2023 по 31.10.2024	В процессе реализации проекта услуга социального сопровождения получила повышенный запрос со стороны благополучателей. Такая активность была выражена в широком спектре оказания услуг социального сопровождения, начиная от получения и отправки АРВТ по доверенности, заканчивая социальным сопровождением благополучателя в социальном учреждении. В результате оказания данной услуги благополучатели, которые в силу возраста или здоровья не могли самостоятельно совершить необходимые действия смогли получить соответствующую помощь.	

<p>сопровождение на каждом этапе. Ответственный - специалист по социальной работе.</p>			
<p>2.16.2. Привязанные ККТ:</p>	<p>Люди, живущие с ВИЧ, ограниченные в средствах передвижения, попавшие в трудную жизненную ситуацию, получают возможность использования услуг социального работника с личным автомобилем, а также сталкиваются с индивидуализацией каждого запроса, что сохраняет их конфиденциальность, с одной стороны, а, с другой - повышает их уровень приверженности лечению. Люди с ВИЧ из числа оказавшихся в непростой жизненной ситуации не будут пропускать приемы у врача, смогут без сбоев контролировать уровень вирусной нагрузки в крови и вовремя реагировать на плохое самочувствие. Специалист по социальному сопровождению совершит не менее 55 выездов "Социального сопровождения".</p>		
<p>2.16.6. Количественный результат</p>			
<p>Наименование показателя</p>			<p>Значение</p>
<p>Социальных сопровождений</p>			<p>130</p>
<p>2.16.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷</p>			
			
<p>Социальное сопровождение - 12.12.2023. Инвалид 2 группы. Лежачий. Получение АРВТ по доверенности и доставка по месту жительства клиента.</p>		<p>Социальное сопровождение - 11.12.2023. Инвалид 2 группы. Сопровождение благополучателя в Российский Социальный Фонд Коминтерновского района для сверки и подачи всех необходимых документов для начисления пенсионной выплаты.</p>	



Социальное сопровождение - 17.01.2024. Инвалид 1 группы. Получение АРВТ по доверенности и доставка по месту жительства благополучателя.



Социальное сопровождение - 17.01.2024. Инвалид 1 группы, лежачий. Выезд с врачами для забора крови и осмотр клиента. Оказание консультации.



Социальное сопровождение - 26.03.2024. Благополучатель тжс,бомж.первичный. Находится на лечении в наркологическом диспансере отделении №10.Консультация клиента по вопросам жизни с ВИЧ: для продолжения лечения необходимо восстановить паспорт, снилс,медстраховку. Для постановки на учет в СЦ нужна регистрация. Вся необходимая информация была доведена.



Социальное сопровождение - 17.03.2024. Благополучатель инвалид 2 группы . Выезд с врачами (ординатор и медсестра) забор крови и осмотр.



Социальное сопровождение - 16.04.2024. Клиент первичный, находится в городской больнице №8 в реанимационном отделении. Консультация клиента по вопросам жизни с ВИЧ: информация про АНО Ты не один, группу ЛЖВ Валио. Как подключиться, позвонив по телефону доверия равному консультанту.



Социальное сопровождение - 17.04.2024. Благополучатель плохо ходячий, пожилой. Выезд с врачами (невролог, терапевт и дерматолог) к человеку для осмотра .



Социальное сопровождение 03.05.2024. Благополучатель после операции , перелом нижней конечности, с гипсом, не ходит. Проживает в отдаленном районе Воронежской области. Получение АРВТ по доверенности и отправка по месту жительства клиента.



Социальное сопровождение 28.06.2024. Благополучатель тжс, находится на реабилитации в православном приюте "Умиление". Во время профилактического выезда по информированию и тестированию на ВИЧ, экспресс тест показал ВИЧ+ на антитела. Сопровождение клиентки в СЦ для постановки на учет , проведение эпидемиологического расследования,сдача анализов и прохождение всех узких специалистов.



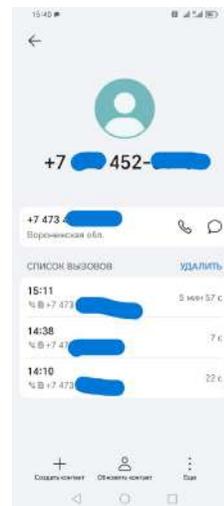
Социальное сопровождение 16.07.2024. Благополучатель инвалид 1 группы, тжс. Выезд с врачами (врач-инфекционист и медсестра) для забора крови и осмотра клиента.



Социальное сопровождение 01.08.2024. Благополучатель тжс, находится на лечении в стационарном отделении в Спид центре. До этого пробыл неделю в реабилитационном центре под Воронежем. Консультация клиента по вопросам жизни с ВИЧ: у клиента очень тяжелая эмоциональное состояние после приема наркотических веществ и недельного нахождения в реабилитационном центре. Клиенту была предложена помощь в качестве консультации психолога АНО Ты не один, знакомства с группой ЛЖВ Валию.



Социальное сопровождение 09.09.2024. Благополучатель после инсульта, выезд с врачами (медсестра, врач-инфекционист) для забора крови и осмотр.



Социальное сопровождение 07.10.2024. Благополучатель тжс, проживающий в отдаленном районе Воронежской области. Три месяца как освобожден с мест лишения свободы. Низкий иммунный статус. Два месяца как начал принимать АРВТ. Консультация родственника клиента по вопросам жизни с ВИЧ: запрос от родственника на тему: клиент желает пойти на СВО, что для этого нужно сделать клиенту? Родственнику клиента было объяснено, что в настоящее время действует приказ Министерства Обороны РФ по службе в Армии с данным заболеванием (ВИЧ), а именно запрете с таким заболеванием служба в Армии РФ. А также было разъяснено, что в первую очередь необходимо клиенту не пропускать прием АРВТ, постоянно наблюдаться в СЦ для поднятия иммунного статуса и выхода на неопределяемую нагрузку.

2.16.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (🔗)

Новость о возможности записаться для получения услуги социального сопровождения.

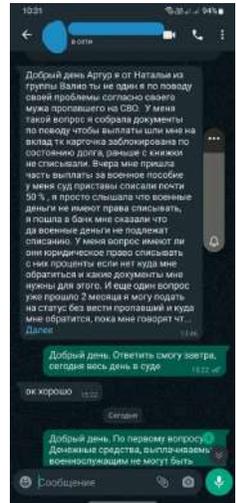
https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1798%2Fall

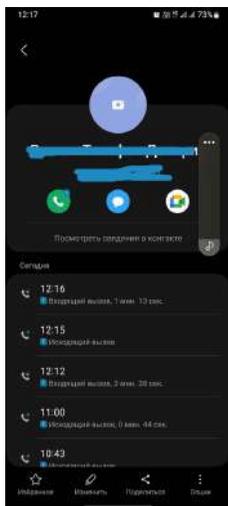
Положительный кейс о работе социального работника.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2004%2Fall

2.16.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (🔗)

2.16.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Отчетный лист	Декабрь 2023	Отчетный лист телефона доверия декабрь.pdf	13.11.2024
2	Отчетный лист	Январь 2024	Отчетный лист телефона доверия январь.pdf	13.11.2024
3	Отчетный лист	Март 2024	Отчетный лист телефона доверия март.pdf	13.11.2024
4	Отчетный лист	Апрель 2024	Отчетный лист телефона доверия апрель.pdf	13.11.2024
5	Отчетный лист	Май 2024	Отчетный лист телефона доверия май.pdf	13.11.2024
6	Отчетный лист	Июнь 2024	Отчетный лист телефона доверия июнь.pdf	13.11.2024
7	Отчетный лист	Июль 2024	Отчетный лист телефона доверия июль.pdf	13.11.2024
8	Отчетный лист	Август 2024	Отчетный лист телефона доверия август.pdf	13.11.2024
9	Отчетный лист	Сентябрь 2024	Отчетный лист телефон доверия сентябрь.pdf	13.11.2024
10	Отчетный лист	Октябрь 2024	Отчетный лист телефон доверия октябрь.pdf	13.11.2024
2.16.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.17.1. Мероприятие	2.17.3. Запланированные сроки проведения	2.17.4. Фактические сроки проведения	2.17.5. Итог мероприятия (качественный результат)
17	Юридическое сопровождение. Юрист будет работать со стороной социального благополучия людей с ВИЧ в трудной жизненной ситуации. К нему будут обращаться по вопросам усыновления, оплате штрафов, урегулирования судебных споров, начислению алиментов и т.д. По записи, перенаправление с телефона доверия. Ответственный - юрист.	с 01.12.2023 по 31.10.2024	с 01.12.2023 по 31.10.2024	Проведение юридических сопровождение позволило решить юридические проблемы обратившихся благополучателей, тем самым исключив из их ежедневной жизни одну из проблем, позволил сфокусировать свое внимание на лечении. В результате юридического сопровождения удалось не только оказать конкретную услугу, к примеру - составление искового заявления/жалобы и тд, но также достигнуть следующих результатов: помочь усыновить ребенка людям, живущим со статусом ВИЧ-Инфекция, добиться получения АРВТ военным,

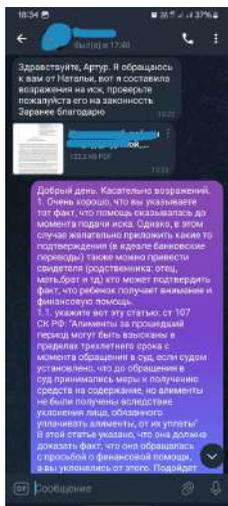
			проходящим военную службу по контракту, реализовать право инвалида на получение медицинской помощи и тд.
2.17.2. Привязанные ККТ:	Минимум 25 консультаций юриста получают люди, живущие с ВИЧ, и смогут решить вопросы с документами/опекой/судом/долгами и пр. Юридическая помощь позволит смягчить трудные жизненные обстоятельства человека.		
2.17.6. Количественный результат			
Наименование показателя			Значение
Юридических сопровождений			30
2.17.7. Фотографии проведенного мероприятия 			
			
<p>Юридическое сопровождение - 15.12.2023. Благополучатель обратился с вопросом по проверке договора аренды помещения, необходимого ему для проживания. Договор проверен и полностью соответствует положению действующего законодательства.</p>		<p>Юридическое сопровождение - 10.01.2024. Благополучатель обратился по следующему вопросу: Её супруг находится в зоне проведения СВО, и более 2х месяцев не выходит на связь, в связи с чем у неё возник вопрос о правовой основе для признания его пропавшим без вести, а также второстепенный вопрос о получении выплаты. Дана правовая консультация о сроках обращения в суд.</p>	



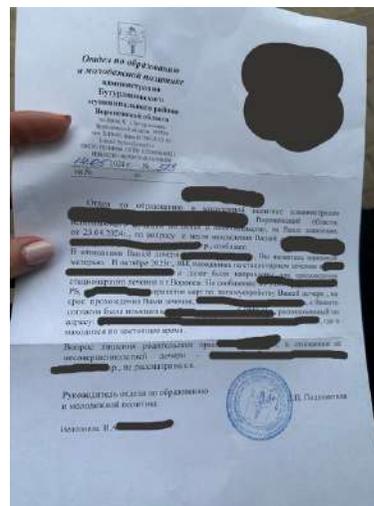
Юридическое сопровождение - 11.02.2024. Благополучатель закончил отбывание наказания в местах лишения свободы, на данный момент у него имеется статус Вич. Дана консультация по процедуре оспаривания решения о нежелательном пребывании. В дальнейшем было осуществлено консультативное сопровождение судебного процесса.



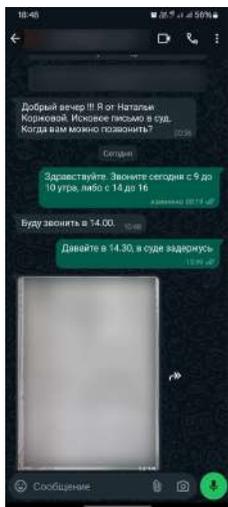
Юридическое сопровождение - 05.03.2024. Благополучатель обратился с вопросом о бездействии участкового уполномоченного по вопросу постоянного шума со стороны соседей. Дана рекомендация обратиться в органы прокуратуры и начальник УМВД области.



Юридическое сопровождение - 11.04.2024. Благополучатель обратился с вопросом по проверке возражений на исковое заявление о взыскании алиментов, документ просмотрен, даны соответствующие рекомендации по дополнению и разъяснены положения действующего законодательства.



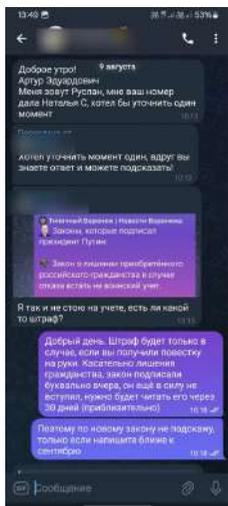
Юридическое сопровождение - 07.05.2024. Благополучатель обратилась с вопросом по оказанию помощи по получении информации о своем несовершеннолетнем ребенке, который был отобран органами опеки. В рамках оказания услуги был составлен запрос в компетентные органы. По результатам направления запроса матери удалось увидеться со своим ребенком и на данный момент рассматривается вопрос возврата ребенка.



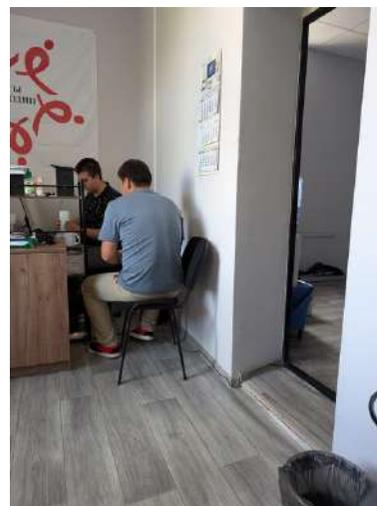
Юридическое сопровождение - 10.06.2024. Благполучатель обратился с запросом о получении прописки в администрации города. При консультации разъяснен порядок обращения в управу района, а также необходимый перечень документов.



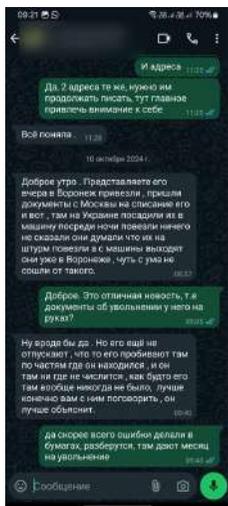
Юридическое сопровождение - 24.07.2024. Благполучатель обратился с вопросом о восстановлении документов на право собственности. Дана консультация по обращению в Росреестр.



Юридическое сопровождение - 09.08.2024. Благополучатель обратился с вопросом, каким именно образом ему получить категорию годности «Д» в военкомате, если у него имеется статус вич инфицированного. Дана рекомендация получить соответствующую справку в спидцентре, после чего будет оказана помощь в составлении заявления в военкомат.



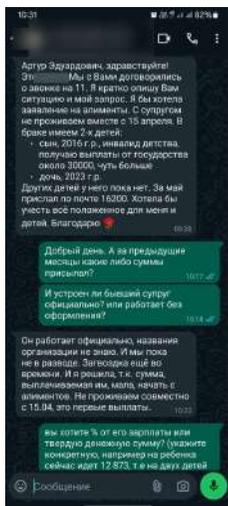
Юридическое сопровождение - 06.09.2024. Благополучатель обратился с вопросом о надлежащем оформлении договора дарения земельного участка и жилого дома, принадлежащие ему на праве собственности. Вопрос заключался в том, что именно ему необходимо оформить, договор дарения, куплю-продажу или завещание. Дана правовая консультация с направлением к нотариусу.



Юридическое сопровождение - 10.10.2024. Повторная консультация супруги военнослужащего, имеющего статус ВИЧ-инфекция. Она сообщила, что супруг не выходит на связь и мог быть направлен в зону боевых действий. Составлена жалоба в прокуратуру, по итогу стало известно, что супруга доставили в Воронеж для финального обследования и увольнения с военной службы.



Юридическое сопровождение - 22.10.2024. Благополучатель обратился с вопросом о порядке обращения в суд для судебного спора с банком, так как она считает, что банк обманул её в части выплаты процентов, но при самостоятельном обращении, суд оставляет документы без рассмотрения. Дана консультация по дальнейшим действиям.



Юридическое сопровождение - 14.10.2024. Благополучатель обратился за консультацией по вопросу взыскания алиментов, дана консультация о порядке обращения в суд, способах взыскания и взаимодействия с судебными приставами исполнителями.

2.17.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 📄

Описание успешного кейса юриста с призывом записываться за прием.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1952%2Fall

Новость с разъяснениями законодательства от юриста.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2059%2Fall

Новость на сайте о работе юриста.

<https://una36.ru/2024/10/03/yurist-telefona-doveriya-konsultiruet-po-slozhnym-voprosam-voinskogo-dolga/>

Новость на сайте о работе юриста.

<https://una36.ru/2024/07/03/zhenshina-posle-komy-uznala-gde-nahoditsya-doch-blagodarya-pomoshhi-ano-ty-ne-odin/>

2.17.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 📄

2.17.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Заявление	Направлен запрос для подтверждения права о непредставлении сертификата об отсутствии вич инфекции, по результату получен положительный ответ.	HXA20101.pdf	05.11.2024
2	Заявление	Направлен запрос в органы опеки для получения информации о местонахождении ребенка, сведения получены, мать смогла увидеться с ребенком.	МСВ10051.pdf	05.11.2024
3	Жалоба	Жалоба в генеральную прокуратуру касательно установления неверное категории годности военнослужащего.	Жалоба.pdf	05.11.2024
4	Заявление	Предварительно заявление в роспотребнадзор с целью уведомления о наличии родственников и невынесении решения о нежелательном пребывании.	Заявление в роспотреб.pdf	05.11.2024
5	Жалоба	Жалоба на действия главного врача больницы. Итог: медицинская помощь оказана.	Жалоба.pdf	05.11.2024
6	Жалоба	Жалоба в прокуратуру о незаконных действиях в отношениях военнослужащего.	Жалоба.pdf	05.11.2024
7	Отчетный лист	Декабрь 2023	Отчетный лист телефон доверия декабрь.pdf	13.11.2024
8	Отчетный лист	Январь 2024	Отчетный лист телефон доверия январь.pdf	13.11.2024
9	Отчетный лист	Февраль 2024	отчетный лист телефон доверия февраль.pdf	13.11.2024
10	Отчетный лист	Март 2024	отчетный лист телефон доверия март.pdf	13.11.2024
11	Отчетный лист	Апрель 2024	отчетный лист телефон доверия апрель.pdf	13.11.2024
12	Отчетный лист	Май 2024	отчетный лист телефон доверия май.pdf	13.11.2024
13	Отчетный лист	Июнь 2024	отчетный лист телефон доверия июнь.pdf	13.11.2024
14	Отчетный лист	Июль 2024	отчетный лист телефон доверия июль.pdf	13.11.2024
15	Отчетный лист	Август 2024	отчетный лист телефон	13.11.2024

				доверия август.pdf	
16	Отчетный лист	Сентябрь 2024		отчетный лист телефон доверия сентябрь.pdf	13.11.2024
17	Отчетный лист	Октябрь 2024			
2.17.11. Дополнительный комментарий к мероприятию					
https://disk.yandex.ru/d/7ioA__WMuqTtfQ - ссылка на яндекс диск с дополнительными фотографиями.					
№	2.18.1. Мероприятие	2.18.3. Запланированные сроки проведения	2.18.4. Фактические сроки проведения	2.18.5. Итог мероприятия (качественный результат)	
18	Полевая работа с группами риска, направленная на информирование о работе телефона доверия, выдача флаеров. Выезды будут осуществляться в реабилитационные центры, уличные места локализации групп высокого риска, а также профилактическая информация будет донесена до целевой группы по каналам тематических сообществ. На мероприятиях заполняется Анкета по рискам, благодаря которой можно получить общую картину жизни человека и практикуемых им рискованных практиках. Для мотивации используются мотивационные наборы. Ответственный - специалист по профилактическим вопросам.	с 01.12.2023 по 31.08.2024	с 01.12.2023 по 31.08.2024	В результате совершения профилактических выездов благополучатели из числа ключевых групп смогли получить полноценную информацию о рисках заражения и профилактики ВИЧ-инфекции, получить консультацию врача-инфекциониста, а также ознакомиться с графиком работы телефона доверия и перечнем оказываемых услуг. В результате чего, группы риска владеют необходимой информацией, что снижает риск их заражения. В процессе совершенных выездов группами риска заполнялись анкеты, на основании которых организацией была получена дополнительная статистическая информация.	
	2.18.2. Привязанные ККТ:	Профилактические выезды начнутся, когда основные технические вопросы по запуску телефона доверия будут решены - и линия будет работать в тестовом режиме. Полевая работа позволит напрямую проинформировать группы риска о работе и возможностях телефона доверия, рассказать, по каким вопросам можно обратиться. Всего таким проинформированием будут охвачены не менее 250 человек: не менее 9 выездов в реабилитационные центры, не менее 6 - при работе с уличными группами риска, в т.ч. бездомными.			
	2.18.6. Количественный результат				
	Наименование показателя				Значение
	Консультаций по эпидемиологическим вопросам				15
	2.18.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Полевая работа с группами риска - 29.01.2024. Выезд в реабилитационный центр ООО "Социально-психологический реабилитационный центр Лодка" Проинформировано 23 человека.



Полевая работа с группами риска - 19.12.2023. Выезд в реабилитационный центр "Равновесие". Проинформировано 27 человек.



Полевая работа с группами риска - 29.01.2024. Выезд в реабилитационный центр "Равновесие". Проинформировано 45 человек.



Полевая работа с группами риска - 01.03.2024. Выезд в Реабилитационный центр "Шанс". Проинформирован 21 человек.



Полевая работа с группами риска - 10.04.2024. Специалистом по социальной работе Коржовым В.Н., и консультантом по профилактическим вопросам Хаперсковым А.В., 10 апреля 2024 года осуществлен выезд к представительницам групп риска - коммерческим секс-работницам. Среди них проведены информационно-просветительские мероприятия в формате группового консультирования. Информационной работой охвачено 9 человек. Проанкетировано на уровень рисков 8 и протестировано на ВИЧ-инфекцию 5 человек – в том числе, привлечённые за счет выдачи участникам мотивационных наборов. В ходе мероприятия участницам была предоставлена информация включающая особенности течения ВИЧ-инфекции, механизмы заражения и какими способами заболевание не передаётся, информация о диагностике и лечении ВИЧ-инфекции, и вопросы законодательства в отношении ВИЧ. Участницы были проинформированы о возможности обращения на телефон доверия «Равный-равному» и реализуемых услугах.



Полевая работа с группами риска - 05.05.2024 Выезд в реабилитационный центр "Линия Жизни. Проинформировано 11 человек.



Полевая работа с группами риска - 04.06.2024. Выезд в центр помощи зависимым женщинам "Умиление". Проинформировано 9 человек.



Полевая работа с группами риска - 11.06.2024. Выезд ВРБОО "Рассвет" Проинформировано 15 человек.



Полевая работа с группами риска - 05.07.2024. Выезд в АНО "Молодежный центр поддержки социальный инициатив Маяк" Проинформировано 25 человек.



Полевая работа с группами риска - 04.07.2024. Выезд к инициативной группе "Плюс-Минус". Проинформировано 5 человек.



Полевая работа с группами риска - 06.07.2024. Выезд в реабилитационный центр "Равновесие". Проинформировано 35 человек.



Полевая работа с группами риска - 18.07.2024. Выезд в Реабилитационный центр "Шанс". Проинформирован 25 человек.



Полевая работа с группами риска - 07.08.2024. Специалистом по социальной работе Коржовым В.Н., и консультантом по профилактическим вопросам Хаперсковым А.В., 07 августа 2024 года осуществлен выезд к представительницам групп риска - коммерческим секс-работницам по адресу Трасса М4 ДОН. Среди них проведены информационно-просветительские мероприятия в формате группового консультирования. Информационной работой охвачено 8 человек. Проанкетировано на уровень рисков 5 и протестировано на ВИЧ-инфекцию 5 человек – в том числе, привлечённые за счет выдачи участникам мотивационных наборов. В ходе мероприятия участницам была предоставлена информация включающая особенности течения ВИЧ-инфекции, механизмы заражения и какими способами заболевание не передаётся, информация о диагностике и лечении ВИЧ-инфекции, и вопросы законодательства в отношении ВИЧ. Участницы были проинформированы о возможности обращения на телефон доверия «Равный-равному» и реализуемых услугах.



Полевая работа с группами риска - 10.08.2024. Специалистом по социальной работе Коржовым В.Н., и консультантом по профилактическим вопросам Хаперсковым А.В., 10 августа 2024 года осуществлен выезд к представительницам групп риска - коммерческим секс-работницам по адресу Модули (Железнодорожный район) Среди них проведены информационно-просветительские мероприятия в формате группового консультирования. Информационной работой охвачено 7 человек. Проанкетировано на уровень рисков 3 и протестировано на ВИЧ-инфекцию 3 человек – в том числе, привлечённые за счет выдачи участникам мотивационных наборов. В ходе мероприятия участницам была предоставлена информация включающая особенности течения ВИЧ-инфекции, механизмы заражения и какими способами заболевание не передаётся, информация о диагностике и лечении ВИЧ-инфекции, и вопросы законодательства в отношении ВИЧ. Участницы были проинформированы о возможности обращения на телефон доверия «Равный-равному» и реализуемых услугах



Полевая работа с группами риска - 14.08.2024. Специалистом по социальной работе Коржовым В.Н., и консультантом по профилактическим вопросам Хаперсковым А.В., волонтером Константином 14 августа 2024 года осуществлен выезд к представительницам групп риска - коммерческим секс-работницам по адресу Модули (Железнодорожный район) Среди них проведены информационно-просветительские мероприятия в формате группового консультирования. Информационной работой охвачено 9 человек. Проанкетировано на уровень рисков 4 и протестировано на ВИЧ-инфекцию 4 человека – в том числе, привлечённые за счет выдачи участникам мотивационных наборов. В ходе мероприятия участницам была предоставлена информация включающая особенности течения ВИЧ-инфекции, механизмы заражения и какими способами заболевание не передаётся, информация о диагностике и лечении ВИЧ-инфекции.

2.18.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (51)

Новость о выезде к группам риска.

https://vk.com/tyne1vm?w=wall-139884985_1829%2Fall

https://vk.com/tyne1vm?w=wall-139884985_1850%2Fall

https://vk.com/tyne1vm?w=wall-139884985_1953%2Fall

https://vk.com/tyne1vm?w=wall-139884985_1955%2Fall

<https://una36.ru/2024/07/05/bolee-200-predstavitelej-grupp-riska-proinformirovany-o-rabote-telefone-doveriya/>

Новость на сайте о совершенных выездах к группам риска. https://una36.ru/2024/07/05/boleee-200-predstavitelej-grupp-riska-proinformirovany-o-rabote-telefone-doveriya/				
2.18.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 				
2.18.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Описание анкетирования по проекту Телефон доверия	анализ анкет, заполняемых группами риска при совершении полевых выездов.	Описание анкетирования по проекту Телефон доверия (1).pdf	07.11.2024
2	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в РЦ Равновесие	Подтверждение выезда в РБ Равновесие.pdf	07.11.2024
3	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в ООО Лодка	Подтверждение выезда в ООО Лодка.pdf	07.11.2024
4	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в РЦ Равновесие	Подтверждение выезда в РБ Равновесие.pdf	07.11.2024
5	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в РЦ Шанс	Письмо подтверждение выезда в РЦ Шанс.pdf	07.11.2024
6	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в РЦ Линия жизни	Подтверждение выезда в РЦ Линия жизни.pdf	07.11.2024
7	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в Рассвет	Подтверждение выезда в Рассвет.pdf	07.11.2024
8	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в Умиление	Подтверждение выезда в Умиление.pdf	07.11.2024
9	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в РЦ Маяк	Подтверждение выезда в РЦ Маяк.pdf	07.11.2024
10	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в РЦ Равновесие	Подтверждение выезда в РЦ Равновесие.pdf	07.11.2024
11	Письмо подтверждение	Подтверждение выезда в РЦ Шанс	Подтверждение выезда в РЦ Шанс.pdf	07.11.2024
12	Отчетный лист	Декабрь 2023	Отчетный лист телефон доверия декабрь.pdf	13.11.2024

	13	Отчетный лист	Январь 2024	Отчетный лист телефон доверия Январь.pdf	13.11.2024
	14	Отчетный лист	Март 2024	Отчетный лист телефон доверия март.pdf	13.11.2024
	15	Отчетный лист	Апрель 2024	Отчетный лист телефон доверия апрель.pdf	13.11.2024
	16	Отчетный лист	Май 2024	Отчетный лист телефон доверия май.pdf	13.11.2024
	17	Отчетный лист	Июнь 2024	Отчетный лист телефон доверия июнь.pdf	13.11.2024
	18	Отчетный лист	Июль 2024	Отчетный лист телефон доверия июль.pdf	13.11.2024
	19	Отчетный лист	Август 2024	Отчетный лист телефон доверия август.pdf	13.11.2024
2.18.11. Дополнительный комментарий к мероприятию					
№	2.19.1. Мероприятие		2.19.3. Запланированные сроки проведения	2.19.4. Фактические сроки проведения	2.19.5. Итог мероприятия (качественный результат)
19	Работа инфекционистов на местах в районах Воронежской области. В журналах они будут фиксировать количество перенаправлений на телефон доверия, число интересующихся. Ежемесячно они будут составлять отчетность, чтобы АНО "Ты не один" могла видеть эффективность проводимой работы. Ответственный - куратор по работе с медицинскими организациями.		с 01.02.2024 по 31.08.2024	с 01.02.2024 по 31.08.2024	В результате проведения онлайн совещания с районами Воронежской области была достигнута договоренность с волонтерами-инфекционистами об информировании целевых групп о работе телефона доверия, а также перенаправлении на него при необходимости получения конкретной услуги. В результате проект телефона доверия смог расширить диапазон своей работы на районы Воронежской области, а жители области получить ранее недоступные для них услуги.
	2.19.2. Привязанные ККТ:				
	2.19.6. Количественный результат				
	Наименование показателя				Значение
	Охваченных информированием о работе телефона доверия				504
	2.19.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Совещание с инфекционистами - 02.02.2024. При проведении собрания волонтеры получили необходимые сведения о специфике работы телефона доверия, что позволит им более эффективно предоставлять информацию пациентам.



Совещание с инфекционистами - 28.03.2024. Во время проведения ежемесячного собрания волонтеры поделились вопросами, которые они получали в рамках взаимодействия с гражданами. Указанные вопросы были поставлены на повестку дня, даны рекомендации по возникающим вопросам.



Совещание с инфекционистами - 11.04.2024. Во время проведения ежемесячного собрания волонтеры поделились вопросами, которые они получали в рамках взаимодействия с гражданами. Указанные вопросы были поставлены на повестку дня, даны рекомендации по возникающим вопросам.



Совещание с инфекционистами - 24.05.2024. Во время проведения ежемесячного собрания волонтеры поделились вопросами, которые они получали в рамках взаимодействия с гражданами. Указанные вопросы были поставлены на повестку дня, даны рекомендации по возникающим вопросам.



Совещание с инфекционистами - 13.06.2024. Во время проведения ежемесячного собрания волонтеры поделились вопросами, которые они получали в рамках взаимодействия с гражданами. Указанные вопросы были поставлены на повестку дня, даны рекомендации по возникающим вопросам.



Совещание с инфекционистами - 03.07.2024. Во время проведения ежемесячного собрания волонтеры поделились вопросами, которые они получали в рамках взаимодействия с гражданами. Указанные вопросы были поставлены на повестку дня, даны рекомендации по возникающим вопросам.



Совещание с инфекционистами - 08.08.2024. Во время проведения ежемесячного собрания волонтеры поделились вопросами, которые они получали в рамках взаимодействия с гражданами. Указанные вопросы были поставлены на повестку дня, даны рекомендации по возникающим вопросам.

2.19.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)

2.19.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте

2.19.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Журнал регистрации	Список участников.	Журнал регистрации февраль.pdf	07.11.2024
2	Журнал регистрации	Список участников.	Журнал регистрации Март.pdf	07.11.2024
3	Журнал регистрации	Список участников.	Журнал Регистрации апрель.pdf	07.11.2024
4	Журнал регистрации	Список участников.	Журнал регистрации Май.pdf	07.11.2024

5	Журнал регистрации	Список участников.	Журнал регистрации июнь.pdf	07.11.2024
6	Журнал регистрации	Список участников.	Журнал регистрации Июль.pdf	07.11.2024
7	Журнал регистрации	Список участников.	Журнал Регистрации Август.pdf	07.11.2024
8	Отчетный лист	Февраль 2024	Отчетный лист февраль.pdf	13.11.2024
9	Отчетный лист	Март 2024	Отчетный лист март.pdf	13.11.2024
10	Отчетный лист	Апрель 2024	Отчетный лист апрель.pdf	13.11.2024
11	Отчетный лист	Май 2024	Отчетный лист май.pdf	13.11.2024
12	Отчетный лист	Июнь 2024	Отчетный лист июнь.pdf	13.11.2024
13	Отчетный лист	Июль 2024	Отчетный лист июль.pdf	13.11.2024
14	Отчетный лист	Август 2024	Отчетный лист август.pdf	13.11.2024
15	Описательный отчет	Февраль 2024	Описательный отчет февраль.pdf	13.11.2024
16	Описательный отчет	Март 2024	Описательный отчет март.pdf	13.11.2024
17	Описательный отчет	Апрель 2024	Описательный отчет апрель.pdf	13.11.2024
18	Описательный отчет	Май 2024	Описательный отчет май.pdf	13.11.2024
19	Описательный отчет	Июнь 2024	Описательный отчет июнь.pdf	13.11.2024
20	Описательный отчет	Июль 2024	Описательный отчет июль.pdf	13.11.2024
21	Описательный отчет	Август 2024	Описательный отчет август.pdf	13.11.2024
22	Договоры с волонтерами	Договоры с волонтерами	Договоры с волонтерами.pdf	13.11.2024
2.19.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.20.1. Мероприятие	2.20.3. Запланированные сроки проведения	2.20.4. Фактические сроки проведения	2.20.5. Итог мероприятия (качественный результат)

20	Создание листовки-флаера с авторским дизайном, которая будет информировать о старте работы телефона доверия, плюсах обращения за "равной" поддержкой. Формат А5. Распространяется в Центре СПИД, в организациях НКО-партнеров, в рамках выездных акций. Ответственный за создание флаера - инфоменеджер.	с 15.11.2023 по 15.12.2023	с 15.11.2023 по 15.12.2023	Создание листовки-флаера позволило повысить информированность граждан о работе телефона доверия, указанные листовки распространялись в спид центре, районных больницах, а также в дружественных НКО, в связи с чем, круг благополучателей проекта, узнавших о работе телефона доверия, а также о перечне оказываемых услуг был расширен. Листовки-фраера также раздавались благополучателям при оказании консультационных услуг.
2.20.2. Привязанные ККТ:		В соцсетях организации "Ты не один" и на официальном сайте будет размещено не менее 45 постов и не менее 20 заметок о ходе реализации проекта. В СМИ будет направлено не менее 10 пресс-релизов и пост-релизов. Инфопартнеры разместят на своих ресурсах не менее 15 постов о проекте. Как целевая аудитория, так и общее население, получат достоверную информацию о мероприятиях, услугах, работе специалистов; будут замотивированы на обращение на телефон доверия, видя позитивный опыт других людей.		
2.20.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Дизайн листовки-флайера				1
2.20.7. Фотографии проведенного мероприятия 				
 <p data-bbox="282 1310 658 1337">Листовка- флаер, печатные образцы.</p>		 <p data-bbox="1173 1310 1621 1337">Листовка - флаер, тираж 2000 экземпляров.</p>		



Листовка- флаер. Авторский дизайн

2.20.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (📄)

Новость о работе телефона доверия с фото листовки.

https://vk.com/tynelvrn?w=wall-139884985_1827%2Fall

https://vk.com/tynelvrn?w=wall-139884985_1777%2Fall

2.20.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (📄)

2.20.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Листовка-флаер	Рабочий вариант для печати листовки.	Листовка-флаер.pdf	09.11.2024

2.20.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.21.1. Мероприятие	2.21.3. Запланированные сроки проведения	2.21.4. Фактические сроки проведения	2.21.5. Итог мероприятия (качественный результат)
21	Итоговый круглый стол "Телефон доверия по	с 01.10.2024	с 01.10.2024	Проведенный региональный форум был проведен на базе

<p>вопросам ВИЧ-инфекции. Пилотный опыт Воронежской области". Подготовка к нему и оглашение в рамках встречи результатов работы, разбор возникших в ходе проекта трудностей, формулирование новых проблем, решением которых займется организация в будущем. Площадкой проведения круглого стола станет Ресурсный центр НКО Воронежской области. Ответственный - инфоменеджер.</p>	<p>по 31.10.2024</p>	<p>по 31.10.2024</p>	<p>Общественной палаты Воронежской области, к участию были привлечены органы государственной власти, в частности Спид центр, Министерство здравоохранения Воронежской области, представители наркологического диспансера, а также сотрудники и руководители дружественных некоммерческих организаций, занимающихся профилактикой социально-значимых заболеваний. В процессе проведения регионального форума его участники поделились опытом работы своих горячих линий, дали практические советы по улучшению работы, что в итоге позволит повысить эффективность работы организации в этом направлении.</p>
<p>2.21.2. Привязанные ККТ:</p>	<p>Анализ деятельности команды проекта и формулирование новых задач. Круглый стол соберет не менее 8 специалистов, пройдет при участии медицинского сообщества и госорганов; участникам будет презентован сборник со скриптами. Анонсируется, что телефон доверия продолжит свою работу и по завершению проекта.</p>		
<p>2.21.6. Количественный результат</p>			
<p>Наименование показателя</p>			<p>Значение</p>
<p>Встреча рабочей группы</p>			<p>1</p>
<p>2.21.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷</p>			
 <p>Региональный форум - 25.10.2024.</p>		 <p>Региональный форум - 25.10.2024. Онлайн участники.</p>	



Региональный форум - 25.10.2024.



Региональный форум - 25.10.2024. Показ презентации.

2.21.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (🌐)

Новость о проведенном региональном форуме.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2137%2Fall

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2136%2Fall

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2135%2Fall

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2132%2Fall

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2127%2Fall

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2126%2Fall

https://vk.com/wall-213325243_466

https://vk.com/wall-78081087_1504

<https://gorcom36.ru/content/tam-gde-uslyshat-kak-v-voronezhe-rabotaet-telefon-doveriya-dlya-lyudey-s-vich/>

2.21.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (🌐)

Видео о региональном форуме.

https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_2145%2Fall

2.21.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Презентация	Презентация руководителя проекта.	Презентация.pdf	09.11.2024
2	Регистрационный лист	Список участников	Регистрационный лист.pdf	13.11.2024
3	Договоры	Договоры с волонтерами форума	Договоры с волонтерами.pdf	13.11.2024
4	Договоры	Договор с волонтером-ведущим	Договор с волонтером-ведущим.pdf	13.11.2024
2.21.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				

Раздел 3. Общая информация по этапу*

3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период

В процессе реализации проекта был полностью создан многоканальный телефон горячей линии «Телефон доверия», для полноценной работы были обустроены рабочие места для операторов телефона доверия, в связи с чем организацией была приобретена мебель и техника. В процессе подготовки в запуске «Телефона доверия» было проведено заседание рабочей группы по созданию телефона доверия, в которую вошли некоммерческие организации и государственные органы, имеющие практический опыт в создании и работе горячих линий. По результатам встречи было подписано соглашение о сохранении коллегиального органа - рабочей группы, осуществляющей взаимодействие на протяжении всего проекта. В процессе подготовки к запуску работы телефона доверия была запущена информационная компания по информированию благополучателей о работе телефона доверия, которая осуществлялась при помощи новостей на сайте, в группе В контакте, а также через партнеров организации и пр. Информирование граждан о работе телефона доверия, а также перечне оказываемых услуг с позитивными примерами из практики организации осуществлялась на протяжении всего проекта. Перед фактическим запуском «Телефона доверия» была проведена пресс-конференция на базе Воронежского дома журналистов. В рамках прямого эфира руководитель проекта, а также другие участники рассказали о графике работы телефона доверия, кто и с каким вопросом может обратиться по нему, информация о предстоящей пресс-конференции была размещена организациями-партнерами, что позволило увеличить количество проинформированных граждан. После начала тестового периода работы «Телефона доверия» супервайзером были проведены обучающие встречи с операторами телефона доверия, также были проведены мозговые штурмы, которые позволили сформировать список скриптов, с наиболее частыми обращениями, позволяющими операторам более эффективно обрабатывать запросы благополучателей. Именно эти скрипты, а также дополненные новые случаи легли в основу итогового сборника со скриптами. Для более эффективного информирования о работе «Телефона доверия» была разработана флаер-листовка, на которой была указана содержательная информация о работе телефона. Данная листовка распространялась в Спидцентре, у организаций-партнеров, а также при проведении выездных мероприятий. С целью расширения информации о работе «Телефона доверия» за пределы г. Воронежа было проведено онлайн совещание с представителями больниц, имеющих инфекционные отделения в районах Воронежской области, в рамках проведения совещания была представлена презентация о работе телефона доверия, рассказано о перечне услуг, которые могут быть оказаны благополучателям, а также достигнуты договоренности по взаимодействию между организациями по информированию граждан о работе горячей линии. Прямая работа с группами риска осуществлялась при помощи совершения полевых выездов в реабилитационные центры, а также инициативные группы, в которых специалисты АНО «Ты не один» проводили консультации о рисках заражения ВИЧ-инфекцией, а также рассказывали о работе телефона доверия. При этом, в процессе работы проекта осуществлялись действия по формированию у сообщества привычки к посещению офиса организации при помощи создания низкого порога пункта, в котором благополучатели имели возможность получить мотивационные наборы. Одним из наиболее востребованных способов оказания помощи маломобильным благополучателям можно оказалась услуга социального сопровождения, в рамках которой специалист оказывал помощь в организации доступности к медицинской помощи, социальных услуг, получению АРВТ. В рамках проекта благополучатели могли получить эмоциональную разгрузку и поддержку путем обращения к специализированному психологу, либо равному консультанту, оказывающему помощь во взаимодействии по бытовым вопросам, показывая на собственном примере позитивный опыт жизни с заболеванием. В случае если человек по каким-то причинам не желает вставать на учет в Спидцентр, либо не может обратиться к врачу из-за работы, у него была возможность обратиться к «Доверенному доктору», который в удобное

для благополучателя время мог встретиться в неформальной обстановке и дать соответствующую консультацию, замотивировав его на обращение в Спидцентр. С целью разгрузки части проблем в жизни благополучателей была оказана услуга юридического сопровождения, в рамках которой осуществлялось консультирование, а также юридическое сопровождение дел, в том числе составление процессуальных документов. Таким образом, в рамках реализации проекта благополучатели могли получить наиболее широкий спектр услуг, которые позволили упростить их жизнь. Организация смогла сформировать удобную форму взаимодействия с сообществом, при которой благополучателям не нужно искать номер каждого отдельного специалиста, и все взаимодействия осуществлялось через один единый номер.

3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период

Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень выполнения(%)
Охваченных информированием о работе телефона доверия	1000,00	9484,00	24493,00	2449
Принятых звонков на телефоне доверия	300,00	171,00	373,00	124
Длительных сопровождений по типу "равный - равному"	80,00	66,00	130,00	163
Психологических консультаций	60,00	34,00	70,00	117
Социальных сопровождений	55,00	63,00	130,00	236
Юридических сопровождений	25,00	18,00	30,00	120
Консультаций по эпидемиологическим вопросам	35,00	19,00	45,00	129

3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период

В результате реализации проекта организацией была выстроена система, при которой созданный телефон доверия позволил сформировать весь спектр помощи благополучателям в одном месте. Создание телефона доверия в совокупности с обучением операторов, постоянным взаимодействием с супервайзером проекта и разработкой скриптов позволили увеличить скорость обработки поступающих обращений от благополучателей, что позволило оказывать услуги более эффективно и быстро. Такая структура оказания помощи прямым образом повлияла на повышение приверженности человека к лечению и сохранению своего здоровья. Оказание в рамках проекта разноплановых консультативных и прямых услуг: доверенного доктора, инфекциониста, социального работника, психолога, равного консультанта и иные виды помощи позволили охватить широкий круг запросов благополучателей, позволив помочь в преодолении трудных жизненных ситуаций, а также снизить психоэмоциональное состояние обратившихся. Важно отметить, что часть из оказываемых услуг пользовалась повышенным спросом, вследствие чего были осуществлены соответствующие пересогласования на увеличение количества оказываемых услуг. В результате работы проекта в направлении информированности граждан удалось проинформировать благополучателей, проживающих на территории Воронежской области. В связи с чем телефон доверия получил необходимое количество узнаваемости внутри сообщества и продолжит свою работу после проекта исходя из сформированного запроса со стороны благополучателей.

3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании

Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав), руб.	Описание
513000,00	1. Денежный эквивалент труда двух волонтеров в низкороговом пункте за период с 01.07.2024 по 31.10.2024. - 100 000 рублей. 2. Денежный эквивалент труда

	<p>волонтеров инфекционистов с 01.07.2024 по 31.08.2024. - 96 000 рублей. 3. Денежный эквивалент аренды офиса под колл-центр с 01.07.2024 по 31.10.2024. - 120 000 рублей. 4. Денежный эквивалент аренды кабинета с 01.07.2024 по 31.10.2024 - 70 000 рублей. 5. Денежный эквивалент труда экспертного сообщества - 12 000 рублей. 6. Денежный эквивалент работы волонтера по техническому обслуживанию проекта - 35 000 рублей. 7. Денежный эквивалент работы ведущего регионального форума - 10 000 рублей. 8. Денежный эквивалент спикеров регионального форума -10 000 рублей. 9. Денежный эквивалент стоимости конференц-залов - 45 000 рублей. 10. Денежный эквивалент стоимости зала для проведения регионального форума - 15 000 рублей.</p>
--	--

Итого сумма, руб.: 513000,00

3.5. Электронные ссылки 📄

3.6. Фотографии материальных объектов 📷



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в Борисоглебской районной больнице.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в противотуберкулезном диспансере г. Воронежа.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в Воронежской областной инфекционной больнице.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в Кантемировской районной больнице.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в Лискинской районной больнице.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в Новохаперской районной больнице.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в Петропавловской районной больнице.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в Воронежском Спидцентре.



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в туберкулезном диспансере г. Воронеже



Размещение таблички с информацией о работе телефона доверия в ФКУЗ "Медико-санитарная часть МВД России по Воронежской области".



Размещение штендера с информацией о работе телефона доверия в Воронежском спидцентре.

3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 

3.9. Дополнительные документы

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

Раздел 4. Информация за весь срок осуществления проекта

4.1. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта (оценка полученного социального эффекта) 

Изначальная цель проекта по созданию единого телефона доверия на территории Воронежской области была достигнута в полном объеме, благополучателям известно о работе телефона доверия, информационные материалы распространены как в пределах г. Воронежа, так и на территории Воронежской области, установление табличек о работе телефона доверия в больницах и других учреждениях здравоохранения позволит продолжать пассивное информирование о работе телефона доверия после завершения проекта. Важным аспектом продолжения работы телефона доверия послужило выработанная взаимосвязь с благополучателями проекта, в связи с чем сформировался выраженный запрос от

благополучателей, формирующий минимум 20-25 звонков в месяц. При этом работа телефона доверия позволила выявить запрос целевых групп, прямым образом влияющий на их приверженность к лечению. В частности активно поступали запросы на проведение консультаций с равным консультантом, именно в его работе поступало огромное количество благодарностей от благополучателей, что и указывает по позитивный социальный эффект оказания данной услуги. Повышенный запрос был выражен на проведение консультаций с доверенным доктором, который оказывал консультационные услуги в вечернее время, в связи с чем люди могли получить необходимую информацию после рабочего времени. При этом телефон доверия оказывал прямое социальное влияние на отдельно взятые кейсы, в частности получение АРВТ военнослужащими, проходящими службу по контракту, усыновление детей лицами, имеющими Вич-инфекцию, составление процессуальных документов по отдельным ситуациям, что позволило организации оказывать локальную помощь каждому звонившему на телефон доверия. Уникальность результатов проекта выражена в формировании запроса целевой группы в одном месте, что позволило более быстро и эффективно помогать в их реализации.

4.2. Наличие и характер незапланированных результатов

В процессе реализации проекта информирование граждан о работе проекта осуществлялось при помощи ряда способов: информирование в социальных сетях, распространение брошюр, выездов к целевым группам, таргетинг. При этом в процессе реализации проекта удалось достигнуть договоренностей о распространении 10 табличек и 1 штендера с информацией о работе телефона доверия в больницах как на территории г. Воронежа, так и на территории Воронежской области, что позволит продолжить информирование о работе и после окончания проекта. Вторым аспектом достигнутых результатов послужило выявление востребованности благополучателей в работе телефона доверия, в связи с чем организация смогла получить поддержку фонда президентских грантов вплоть до 2025 года.

4.3. Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта

При выборе номера телефона доверия предполагалось использование номера 8-800, что было бы более удобно для благополучателей, однако, такой номер оказался слишком дорогим для организации и эти расходы не могли быть покрыты бюджетом проекта. При этом выбранный номер 26-28-112 оказался платным для некоторых звонивших с определенными операторами связи.

4.4. Количество благополучателей проекта*

Целевая группа	Количество, чел.
Проживающие в Воронежской области люди с ВИЧ-инфекцией, находящиеся в остром психоэмоциональном состоянии и нуждающиеся в экстренной поддержке "равного" консультанта на фоне трудной жизненной ситуации	130
Группы риска	309
Люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации	230
Охваченные информированием	24493

4.5. Количество добровольцев, участвующих в реализации проекта, чел.

22

4.6. Количество публикаций за весь срок осуществления проекта, шт.

84

4.7. Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях

Ссылка на страницу	Количество подписчиков
--------------------	------------------------

https://vk.com/tyne1vm	485
4.8. Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта, руб. 	
1097000,00	
4.9. Общие выводы по результатам реализации проекта, сведения об устойчивости продолжении деятельности, которая осуществлялась при реализации проекта 	
<p>К факторам успешной реализации проекта можно отметить качественное и своевременное оказание услуг благополучателям, в связи с чем представилась возможность "саморекламы" через позитивный отзывы благополучателей своим друзьям, коллегам, родственникам. Внутри организации осуществлялось четкое и своевременное взаимодействие, такая обстановка была создана в связи с возможностью оператора телефона доверия осуществлять свою деятельность в офисе организации, имея быстрый доступ ко всей необходимой информации. Влияние проекта на развитие организации выразилось в развитии внутренних механизмов взаимодействия разных специалистов между собой, к примеру, если несколько специалистов работают с одним благополучателем, по своим направлениям. Ярким примером является взаимодействие социального работника и юриста при оказании помощи благополучателю в получении социальной услуги и др. Организация приняла решение в продолжении работы телефона доверия и после окончания проекта. В дополнение к этому, организация получила поддержку Фонда президентских грантов на 2025 год, но в рамках уже другого действующего проекта.</p>	
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Генеральный Директор Круглова Анна Юрьевна
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю.