

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 01.08.2023 г. № Р36-23-1-000048
за отчетный период с 01.09.2023 по 31.12.2023

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1193600001077
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Телефон доверия по вопросам ВИЧ-инфекции Равный - равному
Номер договора о предоставлении гранта	Р36-23-1-000048

Раздел 1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.1.	Встреча, основанная на опыте коллег из сферы здравоохранения и социального обслуживания, поможет минимизировать риски и трудности при организации работы телефона доверия, а также учесть нюансы, которые могут возникнуть при работе с узкоспециализированной темой. Во встрече примут участие не менее 3 организаций, чем опыт в открытии и	31.10.2023	27.10.2023	исполнена	

	поддержании работы горячих линий на территории Воронежской области считается передовым. На встрече будет подписано соглашение о сохранении коллегиального консультационного органа - рабочей группы - на протяжении всего проекта.				
1.2.	Оборудование и мебель закуплены, заключены договора с операторами, рабочие места обустроены, зона администратора и выдачи также готова.	31.10.2023	31.10.2023	исполнена	
1.3.	В мозговых штурмах примут участие не менее 15 человек; будут описаны не менее 50 скриптов. Разработанные шаблоны ответов помогут операторам-консультантам не растеряться и грамотно проконсультировать обратившегося в случае, когда его история - редкая, и с такой оператору ранее не приходилось сталкиваться. Скрипты будут напечатаны на листах А4 для каждого сотрудника телефона доверия и в процессе работы будут пополняться новыми. Заложенные в типовых ответах техники помогут операторам оперативно решить запрос звонящего и мотивировать его - при необходимости - на обращение за профильной индивидуальной помощью.	31.10.2023	31.10.2023	исполнена частично	В мозговых штурмах приняли участие 11 человек. Для полного выполнения показателя проведение штурмов запланировано на протяжении следующих этапов проекта.
1.4.	Единый многоканальный номер определен. Телефон доверия готов к запуску и работе, соглашение между организацией и разработчиком заключено.	31.10.2023	31.10.2023	исполнена	
1.5.	Дизайн листовки-флаера выполнен, утвержден и передан в печать. На флаере будет указан номер телефона доверия, куда смогут обратиться все желающие по тому или иному вопросу, связанному с ВИЧ. Для человека, нуждающегося в поддержке, это упростит поиск информации, при этом флаер всегда будет иметь "отложенный" эффект: даже если сразу благополучатель не позвонит, то, когда потребность в разговоре у него сформируется, он вспомнит, что видел такую листовку, и обратится к ней, либо обратится к соцсетям, но с уже с имеющимся бэкграундом, что тоже сократит время поиска нужной информации.	15.12.2023	15.12.2023	исполнена	
1.6.	Представители целевой группы из числа многодетных, беременных, люди с инвалидностью - те, кто относится к группе риска и часто бывает дома, получают информацию о телефоне доверия через СМИ, что будет способствовать увеличению числа обращений на "горячую линию". Упоминания о телефоне доверия будут сделаны по	15.12.2023	15.12.2023	исполнена	

	следам пресс-конференции на не менее чем на 3 ресурсах.				
1.7.	Будет проведено не менее 4 теоретических занятий с операторами общей продолжительностью не менее 20 часов. Также они получают по не менее 20 часов практики (ведомость). Операторы освоят специфику работы колл-центра, получают профессиональные компетенции для работы на телефоне доверия, в тестовом режиме проработают сложные моменты, что позволит им с большей легкостью справляться со звонками благополучателей уже на пике работы телефона доверия.	31.12.2023	31.12.2023	исполнена	
Дополнительный комментарий					

**Раздел 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) **

№	2.1.1. Мероприятие	2.1.3. Запланированные сроки проведения	2.1.4. Фактические сроки проведения	2.1.5. Итог мероприятия (качественный результат)
1	Заседание рабочей группы по созданию телефона доверия по вопросам ВИЧ-инфекции. Проходит в конференц-зале Центра социальных инициатив (см. письмо поддержки). В состав группы войдут люди, имеющие опыт работы на горячей линии (КПЦ "РОСТ" - горячая линия по ковиду, департамент здравоохранения, АНО "Маяк", центр СПИД). Модератором встречи выступит супервизор проекта. Ответственный - супервайзер.	с 01.10.2023 по 31.10.2023	с 01.10.2023 по 31.10.2023	Проведено заседание рабочей группы встреча, основанная на опыте коллег из сферы здравоохранения и социального обслуживания, поможет минимизировать риски и трудности при организации работы телефона доверия, а также учесть нюансы, которые могут возникнуть при работе с узкоспециализированной темой. Во встрече приняли участие представители Центра СПИД, КПЦ "РОСТ", реабилитационных центров. На встрече принято решение о сохранении коллегиального консультационного органа - рабочей группы - на протяжении всего проекта.
	2.1.2. Привязанные ККТ:	Встреча, основанная на опыте коллег из сферы здравоохранения и социального обслуживания, поможет минимизировать риски и трудности при организации работы телефона доверия, а также учесть нюансы, которые могут возникнуть при работе с узкоспециализированной темой. Во встрече примут участие не менее 3 организаций, чем опыт в открытии и поддержании работы горячих линий на территории Воронежской области считается передовым. На встрече будет подписано соглашение о сохранении коллегиального консультационного органа - рабочей группы - на протяжении всего проекта.		
2.1.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Встреча рабочей группы				1
2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



27/10/2023 г. Встреча рабочей группы.



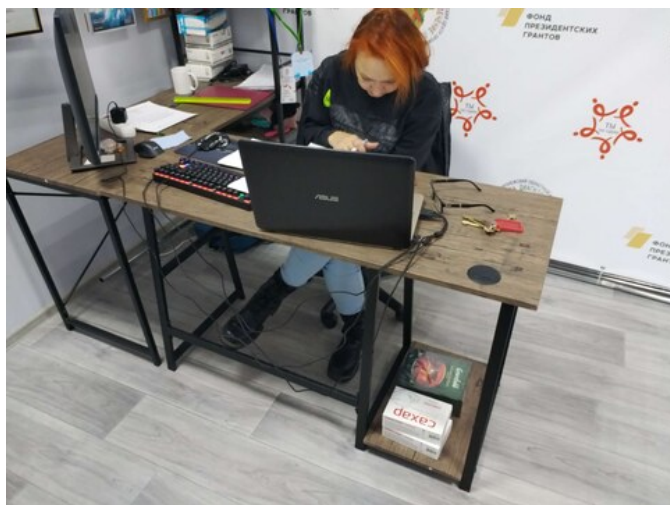
27/10/2023 г. Встреча рабочей группы. Представители КПЦ "РОСТ", Центра СПИД, АНО "Равновесие"



27/10/2023 г. Встреча рабочей группы. Представители КПЦ "РОСТ", Центра СПИД, АНО "Равновесие"

2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет»

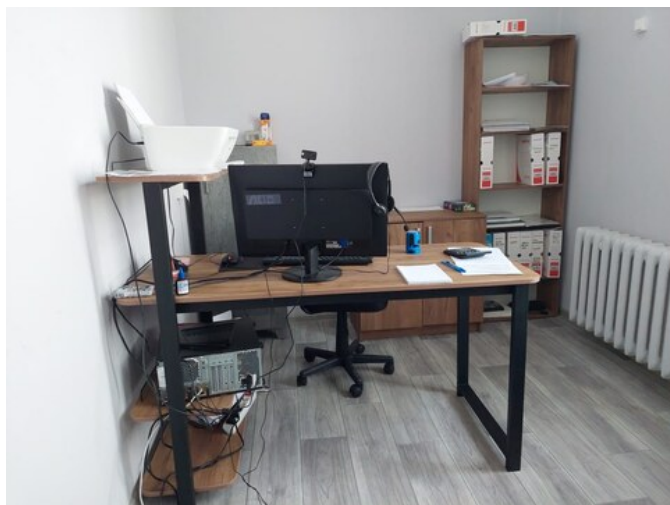
(включая социальные сети) 				
2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 				
2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.2.1. Мероприятие	2.2.3. Запланированные сроки проведения	2.2.4. Фактические сроки проведения	2.2.5. Итог мероприятия (качественный результат)
2	Обустройство колл-центра на базе офиса АНО "Ты не один" (комната площадью 14 кв.м.) с двумя рабочими местами для операторов и 1 супервизора. Закупка необходимого оборудования (два ноутбука и два телефона) и мебели (2 стола, 2 стула, обустройство уютной меблированной зоны для выдачи мотивационных наборов - см. ниже). Техника и стол для работы супервизора будет предоставлена организацией-заявителем. Ответственный - администратор.	с 05.09.2023 по 31.10.2023	с 05.09.2023 по 31.10.2023	Оборудование и мебель закуплены, заключены договора с операторами, рабочие места обустроены, зона администратора и выдачи также готовы.
	2.2.2. Привязанные ККТ:	Оборудование и мебель закуплены, заключены договора с операторами, рабочие места обустроены, зона администратора и выдачи также готова.		
2.2.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Рабочие места операторов				2
Рабочее место супервизора				1
2.2.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



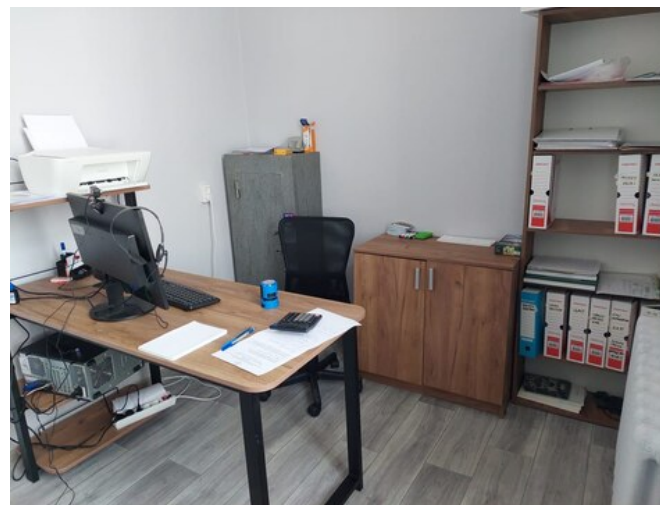
31/10/2023 г. Оператор колл центра Кондусова И.Г. на рабочем месте



31/10/2023 г. Рабочий стол позволяет двум операторам разместиться одновременно, либо по очереди. Кресло компактное BRABIX Smart MG-313, без подлокотников, черное, 531843. Стол на металлокаркасе BRABIX LOFT CD-006 (ш1200*г500*в730мм), 2 полки, цвет мореный дуб, 641224



31/10/2023 г. Компьютерный стол супервизора, стеллаж и шкаф для хранения документации



31/10/2023 г. Компьютерный стол супервизора, стеллаж и шкаф для хранения документации. Стеллаж Лофт, дуб крафт табачный Тумба 2Д Лофт, дуб табачный крафт. Стол с этажеркой Райс 461001764, дуб крафт табачный/черный



31/10/2023 г. Закупленная техника. Смартфоны Смартфон Samsung Galaxy M14 64 ГБ (6,6"/LTE/5G/NFC/Cam50Мрх) Смартфон HONOR X7a Plus 128 ГБ (6.75 LTE/50Мрх+5/Мрх+2/Мрх+2)



31/10/2023 г. Закупленная техника. Монитор philips 27 272e1gaj 00/01 144hz, 1920x1080 va, 1 ms. Клавиатура проводная DEXP Blazing Pro Black механическая, Outemu. ПК Irbis PCB551 (AMD Ryzen 5 5600G, 6 x 3.9 ГГц, 16 ГБ DDR4, SSD 256 ГБ, Windows 11 Pro(



31/10/2023 г. Закупленная техника. Телефон VoIP Yealink SIP-T30P черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей



31/10/2023 г. Закупленная техника. Мышь беспроводная Acer OMR170 1600 dpi, кнопки - 6/ Вт/радио/ USB.

2.2.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)

2.2.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте

2.2.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Фото закупленных картриджей	Картридж струйный HP(3YM61AE) DJ 2320/2720/4120, №305, черный, ориг., ресурс 120 стр	Compress_20231027_142530_0221.jpg	15.01.2024
2	Фото закупленных картриджей	Картридж струйный HP(3YM60AE) DJ 2320/2720/4120, №305, трехцветный, ориг., ресурс 100 стр	Compress_20231027_142530_0431.jpg	15.01.2024

2.2.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.3.1. Мероприятие	2.3.3. Запланированные сроки проведения	2.3.4. Фактические сроки проведения	2.3.5. Итог мероприятия (качественный результат)
3	В мозговых штурмах примут участие не	с 02.09.2023	с 02.09.2023	Подготовительные мероприятия реализованы, скрипты

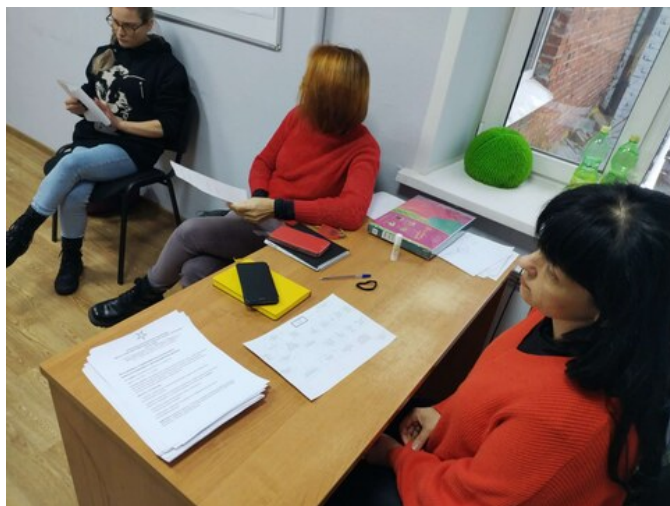
менее 15 человек; будут описаны не менее 50 скриптов. Разработанные шаблоны ответов помогут операторам-консультантам не растеряться и грамотно проконсультировать обратившегося в случае, когда его история - редкая, и с такой оператору ранее не приходилось сталкиваться. Скрипты будут напечатаны на листах А4 для каждого сотрудника телефона доверия и в процессе работы будут пополняться новыми. Заложенные в типовых ответах техники помогут операторам оперативно решить запрос звонящего и мотивировать его - при необходимости - на обращение за профильной индивидуальной помощью.	по 31.10.2023	по 31.10.2023	подготовлены. Брейн штормы будут продолжены на дальнейших этапах проекта, написанные скрипты пройдут проверку практикой и будут оптимизироваться и дополняться.
2.3.2. Привязанные ККТ:	В мозговых штурмах примут участие не менее 15 человек; будут описаны не менее 50 скриптов. Разработанные шаблоны ответов помогут операторам-консультантам не растеряться и грамотно проконсультировать обратившегося в случае, когда его история - редкая, и с такой оператору ранее не приходилось сталкиваться. Скрипты будут напечатаны на листах А4 для каждого сотрудника телефона доверия и в процессе работы будут пополняться новыми. Заложенные в типовых ответах техники помогут операторам оперативно решить запрос звонящего и мотивировать его - при необходимости - на обращение за профильной индивидуальной помощью.		
2.3.6. Количественный результат			
Наименование показателя			Значение
скрипты консультаций			60
мозговой штурм			3
2.3.7. Фотографии проведенного мероприятия 			



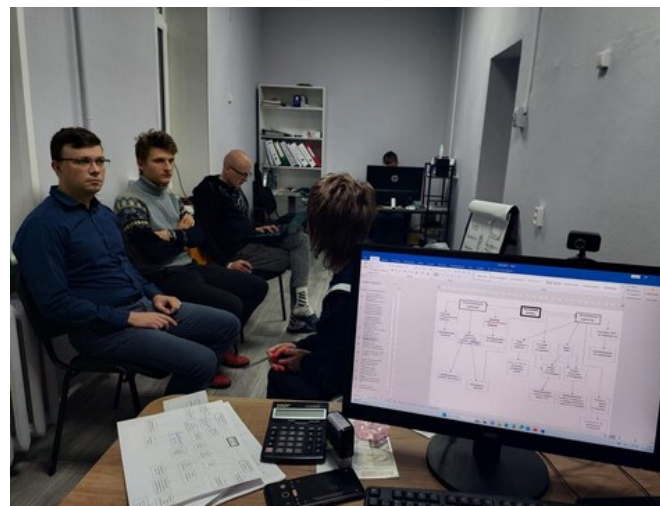
16/10/2023 г. Мозговой штурм. Участники: Бирюкова И.В., Кондусова И.Г., Круглова А.Ю., Коржова Н.В., Коржов В.Н.



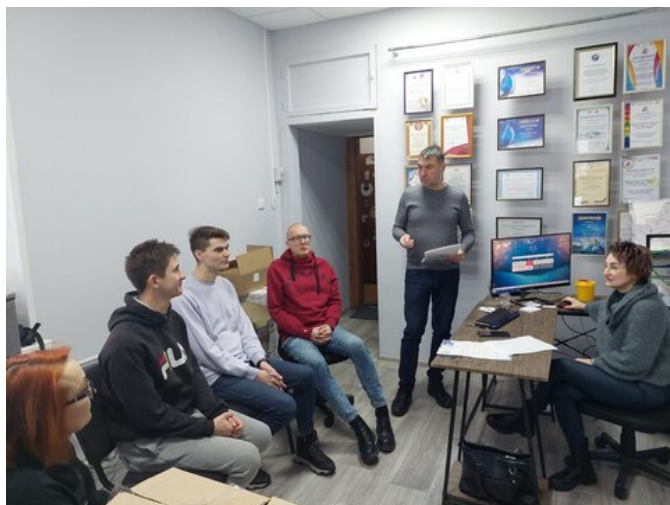
16/10/2023 г. Мозговой штурм. Участники: Коржова Н.В., Коржов В.Н.



16/10/2023 г. Мозговой штурм. Участники: Бирюкова И.В., Кондусова И.Г., Круглова А.Ю.,



18/10/2023 г. Мозговой штурм. Участники Хаперсков А.В., Радецкий Д., Константинов Д., Кордова Н.В., Коржов В.Н.



15/01/2024 г. Продолжение серии мозговых штурмов. Участники: Кондусова И.Г., Круглова А.Ю., Коржова Н.В., Коржов В.Н., Константинов Д



15/01/2024 г. Продолжение серии мозговых штурмов. Участники: Кондусова И.Г., Круглова А.Ю., Коржова Н.В., Коржов В.Н., Константинов Д.Н., волонтеры организации "Рассвет" Лесных Д.А. и Зайцев А.М (работают с бездомными).



15/01/2024 г. Продолжение серии мозговых штурмов. Участники: Кондусова И.Г., Круглова А.Ю., Коржова Н.В., Коржов В.Н., Константинов Д.Н., волонтеры организации "Рассвет" Лесных Д.А. и Зайцев А.М (работают с бездомными).

2.3.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 📄

2.3.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 📄

2.3.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Скрипты телефона доверия АНО "Ты не один"	В мозговых штурмах приняли участие 15 человек, разработаны и описаны 60 скриптов. Шаблоны ответов помогут операторам-консультантам не растеряться и грамотно проконсультировать обратившегося в случае, когда его история - редкая, и с такой ранее не приходилось сталкиваться. Скрипты будут напечатаны на листах А4 для каждого сотрудника телефона доверия и в процессе работы пополняться новыми. Заложенные в типовых ответах техники консультирования помогут операторам оперативно решить запрос звонящего и мотивировать его - при необходимости - на обращение за профильной индивидуальной помощью	Скрипты телефона доверия АНО ты не один.pdf	03.09.2025

2.3.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
Поскольку не все приглашенные специалисты смогли присутствовать на мероприятиях, просим перенести достижение заявленного количественного показателя 15 участников на следующие этапы. Формат брен шторма позволит дополнить и оптимизировать существующие скрипы.				
№	2.4.1. Мероприятие	2.4.3. Запланированные сроки проведения	2.4.4. Фактические сроки проведения	2.4.5. Итог мероприятия (качественный результат)
4	Подключение и настройка телефона доверия. Актуализация брифа и технического задания для разработчика, согласование деталей, заключение соответствующего договора на обслуживание. Ответственный - администратор.	с 01.09.2023 по 31.10.2023	с 01.09.2023 по 31.10.2023	Единый многоканальный номер определен. Телефон доверия готов к запуску и работе, соглашение между организацией и разработчиком заключено. Скан соглашения загружен в финансовом отчете.
2.4.2. Привязанные ККТ:		Единый многоканальный номер определен. Телефон доверия готов к запуску и работе, соглашение между организацией и разработчиком заключено.		
2.4.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Телефон доверия подготовлен к запуску				1
2.4.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷				
 Фото смонтированного и подключенного телефона VoIP Yealink SIP-T30P черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей				
 Фото смонтированного и подключенного телефона VoIP Yealink SIP-T30P черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей №2				



Сип-телефон в закупке VoIP Yealink SIP-T30P черный SIP-T30p-Black Keyboard жк дисплей

2.4.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

2.4.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 

2.4.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

2.4.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.5.1. Мероприятие	2.5.3. Запланированные сроки проведения	2.5.4. Фактические сроки проведения	2.5.5. Итог мероприятия (качественный результат)
5	Создание листовки-флаера с авторским дизайном, которая будет информировать о старте работы телефона доверия, плюсах обращения за "равной" поддержкой. Формат А5. Распространяется в Центре СПИД, в организациях НКО-партнеров, в рамках выездных акций. Ответственный за создание	с 15.11.2023 по 15.12.2023	с 15.11.2023 по 15.12.2023	Дизайн листовки-флаера выполнен, утвержден и передан в печать. Изготовлено 2000 экземпляров.

флаера - инфоменеджер.			
2.5.2. Привязанные ККТ:	Дизайн листовки-флаера выполнен, утвержден и передан в печать. На флаере будет указан номер телефона доверия, куда смогут обратиться все желающие по тому или иному вопросу, связанному с ВИЧ. Для человека, нуждающегося в поддержке, это упростит поиск информации, при этом флаер всегда будет иметь "отложенный" эффект: даже если сразу благополучатель не позвонит, то, когда потребность в разговоре у него сформируется, он вспомнит, что видел такую листовку, и обратится к ней, либо обратится к соцсетям, но с уже с имеющимся бэкграундом, что тоже сократит время поиска нужной информации.		
2.5.6. Количественный результат			
Наименование показателя			Значение
Дизайн листовки-флайера			0
2.5.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷			
 			



Листовка - флайер, тираж 2000 экземпляров.

2.5.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

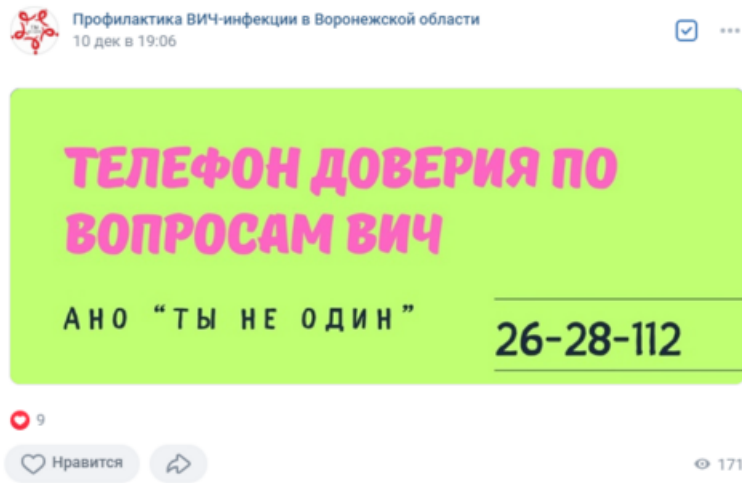
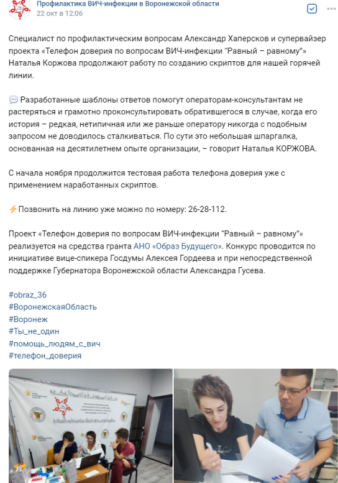
2.5.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 

2.5.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Дизайн листовки-флайера	Версия для печати	Blue Simple Modern Dental Clinic Sell Sheet, копия.pdf	12.01.2024

2.5.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

№	2.6.1. Мероприятие	2.6.3. Запланированные сроки проведения	2.6.4. Фактические сроки проведения	2.6.5. Итог мероприятия (качественный результат)
6	Информирование о мероприятиях проекта, работе помогающих специалистов на ресурсах организации и в СМИ, на ресурсах информационных партнеров. Ответственный - инфоменеджер.	с 01.09.2023 по 31.10.2024	с 07.07.2023 по 31.10.2024	Представители целевой группы информированы об услугах проекта. О проекте упомянули РИА Воронеж, Вести ВРН, 41 канал Voronezh news, порталы zdrav36, gorcom36, АСИ, Воронежские новости. Выпущено 4 пресс и пост релиза, 8 публикаций в сети. Более 9423 просмотров.

2.6.2. Привязанные ККТ:	Представители целевой группы из числа многодетных, беременных, люди с инвалидностью - те, кто относится к группе риска и часто бывает дома, получают информацию о телефоне доверия через СМИ, что будет способствовать увеличению числа обращений на "горячую линию". Упоминания о телефоне доверия будут сделаны по следам пресс-конференции на не менее чем на 3 ресурсах.
2.6.6. Количественный результат	
Наименование показателя	Значение
Охваченных информированием о работе телефона доверия	9423
2.6.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷	
 Публикация в социальной сети ВКонтакте. 10/12/2023 г.	 Публикация в социальной сети ВКонтакте. 22/10/2023 г.

 Профилактика ВИЧ-инфекции в Воронежской области 11 сен в 9:28 Проект «Телефон доверия по вопросам ВИЧ-инфекции "Равный – равному"», который сейчас реализуем при поддержке регионального грантооператора АНО «Образ Будущего» для нас во многом судьбоносный, потому что позволит прийти к автоматизации внутренних процессов и упорядочит работу специалистов. ❗ И главное, когда все запланированное встанет на «рельсы» и «поедет», в регионе будет сформирован помогающий институт для людей с ВИЧ и их родственников с важным преимуществом – постоянным действующий. Пока таковых нет. 📞 Горячая линия позволяет уже сейчас оставить заявку на получение психологической, социальной и юридической помощи. Операторы консультируют по вопросам деятельности организации, предоставляемым бесплатным услугам, по вопросам профилактики ВИЧ – способах передачи вируса, рискам и т.д. 📞 Звони и задай свой вопрос по единому номеру: 26-28-112 📞 Звонки в тестовом режиме уже принимаются. В рамках проекта будет обустроен колл-центр. В настоящее время занимаемся утверждением плана закупок. Проект «Телефон доверия по вопросам ВИЧ-инфекции "Равный – равному"» реализуется на средства гранта АНО «Образ Будущего». Конкурс проводится по инициативе вице-спикера Госдумы Алексея Гордеева и при непосредственной поддержке Губернатора Воронежской области Александра Гусева. #obraz_36 #ВоронежскаяОбласть #Воронеж #Ты_не_один #помощь_людям_с_вич #телефон_доверия	 Профилактика ВИЧ-инфекции в Воронежской области 17 дек в 20:50 Ждем ваши звонки! ☎ 26-28-112 На телефон доверия «Равный – равному» могут обратиться: ✅ Люди с ВИЧ в трудной жизненной ситуации; ✅ Нуждающиеся в профильной поддержке равного консультанта, психолога, специалиста по социальной работе людей с диагнозом; ✅ Родственники и близкие люди живущих с ВИЧ дискордантные пары; ✅ Желающие получить консультацию по рискам и повысить уровень информированности о ВИЧ жители Воронежской области. Администратор проекта «Создание единого телефона доверия по вопросам ВИЧ-инфекции "Равный – равному"» Дмитрий КОНСТАНТИНОВ: 📋 Тестирование линии уже состоялось, принимаем заявки в рабочем порядке по будням с 9:00 до 21:00. Операторы работают по разработанным скриптам. Уже открыт низкотарифный пункт, куда люди из групп риска приходят, замотивированные тем, что мы предоставляем сладкие наборы и средства индивидуальной защиты. На выезде идет прямое информирование целевой группы о работе телефона доверия. Находимся в тесном взаимодействии с областным центром СПИД и врачами-инфекционистами в районах Воронежской области, которые также информируют людей с ВИЧ о возникшей возможности обращения за профильной помощью на телефон доверия. Проект «Телефон доверия по вопросам ВИЧ-инфекции "Равный – равному"» реализуется на средства гранта АНО «Образ Будущего». Конкурс проводится по инициативе вице-спикера Госдумы Алексея Гордеева и при непосредственной поддержке Губернатора Воронежской области Александра Гусева. Фото: Галина Фурсова #obraz_36 #ВоронежскаяОбласть #Воронеж #Ты_не_один
Публикация в социальной сети ВКонтакте. 11/09/2023 г.	Публикация в социальной сети ВКонтакте. 17/12/2023 г.
2.6.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 📄	
2.6.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 📄	
Опубликованный контент для соцсетей https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1498 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1556 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1597 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1656 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1659 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1742 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1772 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-139884985_1775%2Fall Разработка пресс-релизов и пост-релизов https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-76867949_5874 https://m.vk.com/wall-205956510_3305 https://vk.com/tyne1vrn?w=wall-76867949_5883	

https://zdrav36.ru/novosti/2023-10-06-glavvrach-tsentra-spid-irina-tulinova-obsudila-s-nko-sozdanie-edinogo-telefona-doveriya-po-voprosam-vich				
2.6.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Отчет инфосопровождения проекта	Отчет по публикациям	Отчетность за 1 этап Телефон доверия.docx	12.01.2024
2	Подтверждение количества просмотров	Скриншоты	Скриншоты количества просмотров.docx	15.01.2024
2.6.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.7.1. Мероприятие	2.7.3. Запланированные сроки проведения	2.7.4. Фактические сроки проведения	2.7.5. Итог мероприятия (качественный результат)
7	Обучение операторов. Тестовая работа телефона доверия. Знакомство с горячей линией, инструктаж. На базе обустроенного колл-центра в офисе АНО "Ты не один". Теоретические занятия проходят совместно с практикоориентированными в соответствии с разработанным планом: "Острое психоэмоциональное состояние звонящего. Техники успокоения", "Скрипты. Почему они нужны, даже если у вас солидный опыт работы", "А поговорить? Как уложить разговор в отведенное время", "Перенаправление. Как сделать так, чтобы благополучатель обратился за помощью к профильному специалисту". Практический блок предполагает непосредственно работу на звонках под контролем супервизора и последующим разбором допущенных ошибок. Ответственный - супервайзер.	с 01.11.2023 по 31.12.2023	с 01.11.2023 по 31.12.2023	Проведены теоретические занятия с операторами общей продолжительностью не менее 20 часов и 20 часов практики. Операторами освоена специфика работы колл-центра, получены профессиональные компетенции для работы на телефоне доверия, в тестовом режиме проработаны сложные моменты
	2.7.2. Привязанные ККТ:	Будет проведено не менее 4 теоретических занятий с операторами общей продолжительностью не менее 20 часов. Также они получат по не менее 20 часов практики (ведомость). Операторы освоят специфику работы колл-центра, получат профессиональные компетенции для работы на телефоне доверия, в тестовом режиме проработают сложные моменты, что позволит им с большей легкостью справляться со звонками благополучателей уже на пике работы телефона доверия.		
2.7.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение

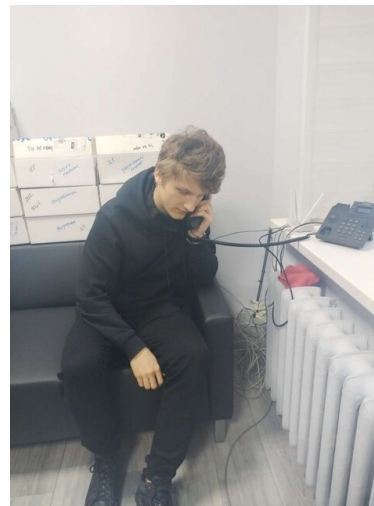
Обучение операторов телефона доверия

2

2.7.7. Фотографии проведенного мероприятия



21/11/2023 г. обучение операторов.



20/11/2023 г. Практический блок обучения. Радецкий Д.



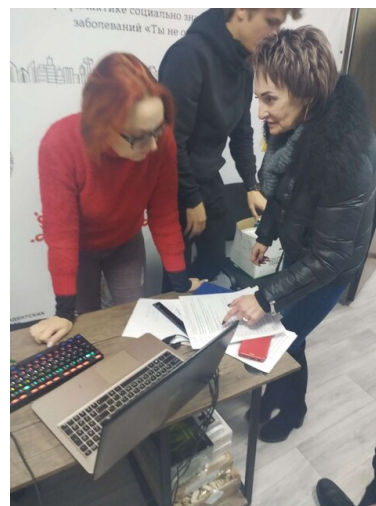
20/11/2023 г. Теоретический блок обучения.



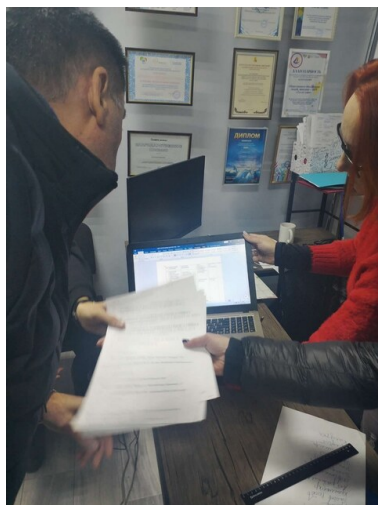
20/11/2023 г. Теоретический блок обучения.



20/11/2023 г. Практический блок обучения. Кондусова И.



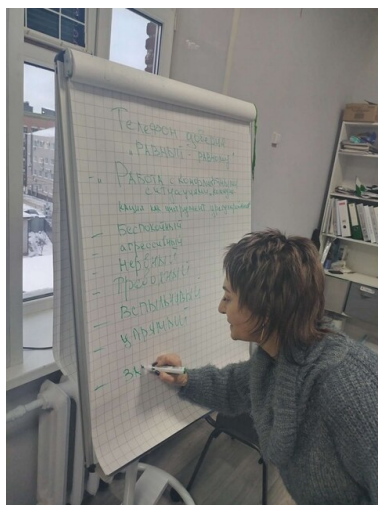
08/12/2023 г. Теоретический блок обучения.



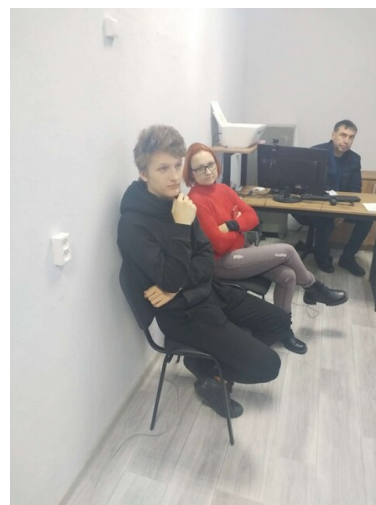
08/12/2023 г. Практический блок обучения.



08/12/2023 г. обучения.



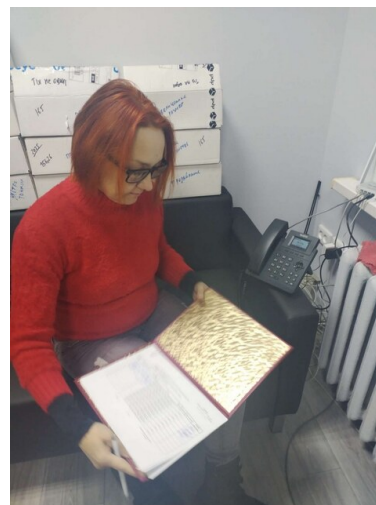
08/12/2023 г. Теоретический блок обучения.



12/12/2023 г. Теоретический блок обучения.



12/12/2023 г. Теоретический блок обучения.



12/12/2023 г. Практический блок обучения.

2.7.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) ☞

2.7.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 				
2.7.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Ведомость	Ведомость обучения операторов	ведомость обучения операторов.pdf	15.01.2024
2.7.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				

Раздел 3. Общая информация по этапу*

3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период 				
Проведена подготовительная работа, специалисты освоили основные навыки и наработали практическую базу, оборудованы рабочие места, аудитория информирована об услугах проекта. Проведено тестирование телефона доверия, номер размещен в социальных сетях и на ресурсах партнеров проекта Информационное сопровождение и печать листовок флайеров позволит обеспечить максимальный охват целевой аудитории				
3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень выполнения(%)
Охваченных информированием о работе телефона доверия	1000,00	9423,00	9423,00	942
Принятых звонков на телефоне доверия	300,00	0,00	0,00	0
Длительных сопровождений по типу "равный - равному"	80,00	0,00	0,00	0
Психологических консультаций	60,00	0,00	0,00	0
Социальных сопровождений	55,00	0,00	0,00	0
Юридических сопровождений	25,00	0,00	0,00	0
Консультаций по эпидемиологическим вопросам	35,00	0,00	0,00	0
3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
Основным достижением проекта является создание налаженной системы обработки и перераспределения между специалистами проекта обращений, поступающих от благополучателей, а так же информирование аудитории, собравшее более 9000 просмотров уже на старте проекта. Телефон доверия отлажен, команда подготовлена, уже поступают и обрабатываются обращения.				

3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании

Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав), руб.

Описание

50000,00

Волонтеры низкопорогового пункта 20 000 руб (250 р/час* 80 ч) Аренда помещения 30 000 руб (15 000 в месяц)

Итого сумма, руб.: 50000,00

3.5. Электронные ссылки **3.6. Фотографии материальных объектов** 

Образцы



Салфетки и средства б/к



Закупка средств б/к



Закупка средств б/к



Закупка средств б/к



Закупка конфет



Закупка конфет



Закупка конфет



Закупка конфет



Закупка конфет



Образцы

3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)				
№	Название	Описание	Файл	Дата
3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 				
3.9. Дополнительные документы				
№	Название	Описание	Файл	Дата

Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Генеральный Директор Круглова Анна Юрьевна
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю.